

Udkast til
KONTRAKT
om
levering af
respiratoriske Hjælperordninger til Patienter med kronisk
respirationsinsufficiens

mellem

REGION SYDDANMARK
(herefter benævnt "Kunden")

og

[NAVN PÅ LEVERANDØREN]
(herefter benævnt "Leverandøren")

(Kunden og Leverandøren benævnes herefter samlet som "Parterne" eller "Parter"
– og enkeltvis som "Part")

Delaftale [...] *[indsættes inden kontraktindgåelse]*



Kontraktnummer: 22/13829

Indholdsfortegnelse

Præambel	4
1 Kontraktens Parter	4
2 Definitioner	5
3 Kontraktens omfang	7
4 Kontraktperiode og Kontraktens ophør	10
5 Samarbejde og kommunikation	14
6 Kvalitet	17
7 Virksomhedsoverdragelse	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
8 Leverandørens personale.....	21
9 Priser og prisregulering	23
10 Ordreafgivelse, levering, fakturering og betaling mv.	26
11 Statistik.....	29
12 Overdragelse af rettigheder og pligter.....	29
13 Tredjemandsrettigheder	30
14 Leverandørens misligholdelse	30
15 Kundens misligholdelse	33
16 Bod.....	33
17 Erstatning og forsikring.....	34
18 Force majeure	35
19 Tavshedspligt og persondata.....	36
20 Socialt ansvar.....	37
21 Underleverandører mv.....	37
22 Konflikter og lovvalg	38
23 Underskrifter.....	38

Bilagsoversigt

- Kontraktbilag 1: Evt. rettelsesblade samt spørgsmål og svar til udbudsmaterialet (NB! Dette dokument udarbejdes dog først efter udbuddets afslutning)
- Kontraktbilag 2: Kravspecifikation
- Kontraktbilag 3: Tilbudsliste
- Kontraktbilag 3a: Historiskdata
- Kontraktbilag 4: Virksomhedsoverdragelse
- Kontraktbilag 4a: Virksomhedsoverdragelse, oplysninger vedr. medarbejdere
- Kontraktbilag 4b: Implementeringsplan
- Kontraktbilag 5: De omfattede opholdskommuner
- Kontraktbilag 6: Erklæring om fælles befuldmægtiget og solidarisk, direkte og ubetinget hæftelse
- Kontraktbilag 7: Støtteerklæring
- Kontraktbilag 8: Udgået
- Kontraktbilag 9: Arbejdsklausul
- Kontraktbilag 10: Arbejds miljøpolitik
- Kontraktbilag 11: Udgået
- Kontraktbilag 12: Databehandleraftale
- Kontraktbilag 13: Udgået
- Kontraktbilag 14: Fakturaskabelon
- Kontraktbilag 15: Samarbejdsaftale mellem Region Syddanmark og Kommunerne (opdateres løbende – nyeste version vil være den gældende)
- Kontraktbilag 15a: Medfinansieringsaftalen
- Kontraktbilag 16: Personrelateret samarbejdsaftale mellem Ordregiver og Leverandør
- Kontraktbilag 16a: Opsigelse af personrelateret samarbejdsaftale mellem Ordregiver og Leverandør
- Kontraktbilag 17: Henvvisninger til relevant informationsmateriale fra Respirationscenter Syd og Respirationscenter Vest
- Kontraktbilag 18: Leverancesvigt
- Kontraktbilag 19: Handleplan
- Kontraktbilag 20: Kvartalsrapport
- Kontraktbilag 21: Anfordringsgaranti

Præambel

Denne Kontrakt vedrørende levering af respiratoriske Hjælperordninger til Patienter med kronisk respirationsinsufficiens er indgået på baggrund af reglerne om indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser i Udbudslovens¹ afsnit III ("udbud light") på baggrund af udbudsbekendtgørelse nr. 2022/S [XX-XXX] (herefter "Udbudsbekendtgørelsen") [\[indsættes inden kontraktindgåelse\]](#).

Der er samtidig med denne Kontrakt indgået to andre Kontrakter (Delaftaler), der omfatter samme Ydelser, men som vedrører andre geografiske områder/distrikter, jf. nærmere pkt. 3.1 og 3.3.

1 Kontraktens Parter

1.1 Kunden

Ved "Kunden" forstås

Region Syddanmark
Damhaven 12, 7100 Vejle
CVR-nummer: 29190909

Kontraktansvarlig: Category Manager, Therese Høy Thomsen
Tlf.: (+45) 29201202
E-mail: tht@rsyd.dk

Driftsansvarlig: Funktionsleder, Helle Funck Madsen
Tlf.: (+45) 51648616
E-mail: Helle.Funck.Madsen@rsyd.dk

1.2 Leverandøren

Ved "Leverandøren" forstås

[angiv Leverandørens navn]
[angiv adresse]
E-mail: [angiv Leverandørens overordnede e-mailadresse]
CVR-nummer: [angiv CVR-nummer]

Kontraktansvarlig: [angiv titel] [angiv navn]
Tlf.: (+45) [angiv telefonnummer]
E-mail: [angiv e-mailadresse]

Tilføjelse a: Driftsansvarlig

Driftsansvarlig: [angiv titel] [angiv navn]
Tlf.: (+45) [angiv telefonnummer]
E-mail: [angiv e-mailadresse]

Tilføjelse b: E-handelsansvarlig

E-handelsansvarlig: [angiv titel] [angiv navn]
Tlf.: (+45) [angiv telefonnummer]

¹ Lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer

E-mail: [angiv e-mailadresse]

1.3 Kontaktpersoner

Personerne, som er nævnt i pkt. 1.1 og 1.2, er at betragte som Parternes kontaktpersoner i forbindelse med Kontrakten. Disse kontaktpersoner kan, hvor der ikke er angivet andet i Kontrakten, eller hvor der ikke er givet anden skriftlig meddelelse fra den respektive Part, i sædvanligt omfang bindende disponere på vegne af den respektive Part.

Parterne kan hver især uden varsel udpege en ny kontaktperson ved skriftligt at meddele dette over for den anden Part. Navn, telefonnummer og e-mail på den nye kontaktperson skal oplyses ved meddelelsen herom.

2 Definitioner

2.1 Kontrakten

Ved "Kontrakten" forstås nærværende dokument og de tilhørende Kontraktbilag i henhold til bilagsoversigten samt eventuelle Kontrakttillæg. Henvielse til Kontrakten omfatter dermed også disse Kontraktbilag og Kontrakttillæg. Endvidere omfatter henvielse til Kontrakten og/eller Kontraktbilag også Kontraktbilagenes eventuelle underbilag. De til Kontrakten hørende bilag og underbilag anses derfor som en integreret del af Kontrakten.

I tilfælde af modstrid mellem nærværende dokument og Kontraktbilagene har nærværende dokument forrang. Dog gælder,

- at Kundens krav i Kontraktbilag 2 – ved uoverensstemmelse med nærværende dokument – gælder forud for nærværende dokument, og
- at et vilkår i et givet Kontraktbilag i øvrigt gælder forud for nærværende dokument, såfremt det eksplicit og specifikt af nærværende dokument fremgår, at et givet vilkår i nærværende dokument kan fraviges, eller såfremt det af et Kontraktbilag eksplicit fremgår, at et specifikt vilkår i Kontraktbilaget gælder, uanset hvad der måtte fremgå af nærværende dokument.

Kontraktbilagene kan i øvrigt udfylde, uddybe eller supplere nærværende dokument i overensstemmelse med dansk rets almindelige fortolkningsregler.

I tilfælde af modstrid mellem Kontraktbilagene gælder dansk rets almindelige fortolkningsregler tilsvarende.

I det omfang Kundens svar i Kontraktbilag 1 (evt. rettelsesblade samt spørgsmål og svar til udbudsmaterialet) indeholder ændringer til Kontrakten, har disse ændringer forrang for Kontraktens oprindelige ordlyd.

2.2 Kundens Institutioner

Ved "Institution(er)" forstås følgende sygehusenheder/hospitalsenheder og Institutioner i Region Syddanmark: Odense Universitetshospital (Respirationscenter Syd (herefter "RCS")).

Visse af de Patienter, der er omfattet af Hjælperordninger under Kontrakten, kan være tilknyttet Respirationscenter Vest (herefter "RCV"), jf. nærmere herom i Kontraktbilag 2 og Kontraktens pkt. 8.1 og 10.3.2 i relation til Leverandørens forpligtelser i den forbindelse.

Enhver henvisning til Kunden eller Parterne i Kontrakten, er tillige en henvisning til de af Kontrakten omfattede Institutioner. De rettigheder og forpligtelser, som følger af de enkelte bestemmelser i Kontrakten, kan således påberåbes af hver Institution separat.

Ovenstående gælder dog ikke, for så vidt angår adgangen til:

- at opsige Kontrakten helt eller delvist,
- at forlænge Kontraktens løbetid,
- at godkende og varsle ændringer i Ydelsen,
- at overdrage rettigheder og/eller forpligtelser i henhold til Kontrakten,
- at meddele tilladelse til at anvende underleverandører,
- at ophæve Kontrakten helt eller delvist,
- at ændre Kontrakten, samt
- at være part i tvister, som udspringer af Kontrakten i forbindelse med forhandling, mægling og/eller domstolsbehandling i henhold til Kontraktens bestemmelser herom.

2.3 Ydelser

Ved "Ydelse(r)" forstås de Ydelser, der er omfattet af Kontrakten, herunder navnlig Hjælperordningerne, jf. Kontraktbilag 2 og Kontraktbilag 3.

2.4 Leverancen

Ved "Leverancen" forstås de bestilte Ydelser.

2.5 Hverdag

Ved "Hverdag" forstås mandag til fredag bortset fra officielle danske helligdage, Juleaftensdag, Nytårsaftensdag og Grundlovsdag. 1. maj er ikke en helligdag.

2.6 Opholdskommune

Ved "Opholdskommune" forstås den kommune, hvor en Patient har sin bopæl eller sædvanligvis opholder sig.

2.7 Handlekommune

Ved "Handlekommune" forstås den kommune, som visiterer Patienten til ydelser efter Serviceloven,² og som tillige er betalingskommune.

2.8 Hjælper

Ved "Hjælper" forstås en person, der er ansat hos Leverandøren, og som varetager udførelsen af de respiratoriske opgaver (Ydelserne) samt eventuelle kommunalt visiterede opgaver.

2.9 Hjælperordning

Ved "Hjælperordning" forstås en visiteret ydelse bestående af et hold af Hjælpere, som afhjælper Patientens respirationsinsufficiens samt varetager eventuelle kommunalt visiterede opgaver.

2.10 Patient

Ved "Patient" forstås en person, der lider af kronisk respirationsinsufficiens og er tildelt en Hjælperordning.

² Lovbekendtgørelse nr. 170 af 24. januar 2022 om social service

3 Kontraktens omfang

3.1 Omfang

Kontrakten vedrører levering af de Ydelser, der fremgår af Kontrakten, jf. Kontraktbilag 2 og Kontraktbilag 3. Ydelserne skal overholde de til enhver tid gældende love og myndighedskrav.

Kontrakten omfatter overtagelse af et antal eksisterende Hjælperordninger ved kontraktstart, jf. nærmere Kontraktbilag 4a. Det nærmere antal er afhængig af afgang og tilgange i perioden fra udbuddets annoncering og frem til kontraktstart og vil blive oplyst til Leverandøren ved Kontraktens ikrafttræden.

Herudover har Leverandøren pligt til løbende at etablere nye Hjælperordninger i henhold til Kundens bestilling, jf. pkt. 3.3, og som anført i Kontraktbilag 2.

Leverandøren er herudover forpligtet til at lade kommunalt bevilligede opgaver efter Serviceloven³ indgå i opgavevaretagelsen uden yderligere vederlag, såfremt dette efter Kundens lægelige vurdering ikke er uforeneligt med overvågningsopgaven, jf. nærmere pkt. 5.3.

Kontrakten er en rammeaftale. Rammeaftalen indebærer ikke en konkret, endelig forpligtelse for Kunden til at aftage bestemte mængder på bestemte tidspunkter, men giver Kunden ret til, fra gang til gang, efterhånden som et konkret behov opstår, at foretage indkøb af Ydelser i form af Hjælperordninger under rammeaftalen.

Leverandøren er således forpligtet til at levere Hjælperordninger til imødekommelse af det til enhver tid værende behov hos Kunden. Kundens behov afhænger af de til enhver tid værende Patienters behov for de af Kontrakten omfattede Ydelser ud fra en lægefaglig vurdering.

Det betyder, at de i Kontrakten og de i Kontraktbilag 3 anførte estimater vedrørende forbrug under rammeaftalen skal betragtes som vejledende, idet den faktiske driftssituation kan give anledning til ændringer i såvel opadgående som nedadgående retning, jf. nærmere nedenfor.

3.1.1 Nærmere om den anslåede mængde og den maksimale mængde

Kontraktens anslåede omfang og det maksimale omfang anføres som mængde. *Den maksimale mængde* udgøres af det højeste antal af Hjælperordninger, som kan indkøbes under Kontrakten (denne Delaftale), uanset den nærmere type af Hjælperordning. *Den anslåede mængde* udgøres af antallet af Hjælperordninger, som efter Kundens skøn forventes indkøbt under Kontrakten (denne Delaftale), uanset den nærmere type af Hjælperordning.

Den anslåede og maksimale mængde for de enkelte Delaftaler – forstået som antal Hjælperordninger - i Kontraktens løbetid inklusiv optionsperioden om forlængelse kan anføres således:

Delaftale 1 (Distrikt 1):

- Samlede anslåede antal Hjælperordninger (uanset varighed) i Kontraktens løbetid: 46
- Samlede maksimale antal Hjælperordninger (uanset varighed) i Kontraktens løbetid: 69

Delaftale 2 (Distrikt 2):

- Samlede anslåede antal Hjælperordninger (uanset varighed) i Kontraktens løbetid: 31
- Samlede maksimale antal Hjælperordninger (uanset varighed) i Kontraktens løbetid: 47

Delaftale 3 (Distrikt 3):

- Samlede anslåede antal Hjælperordninger (uanset varighed) i Kontraktens løbetid: 35
- Samlede maksimale antal Hjælperordninger (uanset varighed) i Kontraktens løbetid: 53

Når Kunden har indkøbt Hjælperordninger svarende til den ovenfor angivne maksimale mængde af Hjælperordninger, kan Kunden ikke længere indkøbe og tildele yderligere Hjælperordninger på den enkelte Delaftale, jf. også pkt. 3.3 og 4.5.

Dog kan driften af eksisterende Hjælperordninger af hensyn til Patienten altid fortsætte indtil Kontraktens ordinære ophør. Det er lægefagligt vitalt, at Patienten ikke udsættes for forandringer i den daglige sundhedsfaglige behandling.

De ovenfor angivne forventede/anslåede forbrugsmængder for de enkelte Delaftaler er alene udtryk for Kundens forventninger til det forventede indkøb af Hjælperordninger, der er omfattet af Kontrakten, og som er baseret på Kundens historiske data i Kontraktbilag 3a. Kunden forpligter sig således ikke til at aftage en bestemt mængde af disse Ydelser eller at indkøbe for et bestemt beløb på baggrund af Kontrakten.

Leverandøren er således ikke garanteret noget mindstetræk på Kontrakten, og det anførte skøn indebærer ikke et tilsagn fra Kunden om et mindstetræk på Kontrakten. Det faktiske forbrug kan med andre ord vise sig at være højere eller lavere end, hvad estimererne ovenfor og i Kontraktbilag 3a angiver, og det afgørende vil være Kundens behov baseret på de Patienter, der visiteres i kontraktperioden og den nærmere karakter af disse Patienters til enhver tid værende behov for respiratoriske ydelser.

Der er ikke tale om en eksklusiv rammeaftale. Kunden er således berettiget til at aftage lignende Ydelser fra andre leverandører i overensstemmelse med de udbudsretlige regler, herunder ved at bringe sådanne Ydelser i særskilt udbud. Dette kan eksempelvis være relevant i tilfælde, hvor særlige patienthensyn skal imødekommes.

Inden for det anførte maksimum for hver delaftale gælder, at antallet af hjælperordninger, der kan indkøbes, kan variere, og leverandøren er forpligtet til at levere op til den enkelte delaftales maksimale antal hjælperordninger i overensstemmelse med det i Delaftalernes pkt. 3.3 anførte om træk på den enkelte delaftale uanset fordelingen imellem de forskellige typer af ordninger (antallet af timer og faglighed).

Kunden har samtidig med indgåelsen af Kontrakten indgået to andre Kontrakter (Delaftaler) med én Leverandør pr. Kontrakt (Delaftale).

3.2 Ændringer i Kontrakten

Enhver ændring eller tilføjelse til Kontrakten skal aftales skriftligt mellem Kunden og Leverandøren og vedlægges Kontrakten som tillæg. Ændringer kan alene ske inden for de udbudsretlige rammer.

Kunden har, under iagttagelse af de udbudsretlige regler, ret til at kræve ændringer i Leverandørens Ydelser. Leverandøren kan kun modsætte sig sådanne ændringer, hvis de på afgørende måde vil ændre Kontraktens karakter, herunder de med Kontrakten forbundne risici.

Hvis Kunden ønsker ændringer i Leverandørens Ydelser, skal dette skriftligt meddeles Leverandøren med en angivelse af de ønskede ændringer. Derudover skal Kunden angive, hvornår ændringerne ønskes iværksat.

Leverandøren skal så vidt muligt inden for 10 Hverdage fra modtagelsen af Kundens ønske om en ændring skriftligt angive eventuelle økonomiske konsekvenser heraf.

Leverandøren skal kalkulere de økonomiske konsekvenser på samme prisniveau, som Kontraktens Ydelser i øvrigt er kalkuleret på, dog aldrig over markedsprisen for de pågældende Ydelser. Leverandøren skal på forlangende dokumentere grundlaget for prissætningen. Hvor Kontrakten indeholder enhedspriser, skal disse anvendes til kalkulering af mer-/mindreydelser.

Når Kunden er blevet oplyst om de økonomiske konsekvenser af en mulig ændring af Leverandørens Ydelser, skal Kunden skriftligt meddele Leverandøren, om de pågældende ændringer ønskes iværksat.

3.2.1 Særligt om ændringer i igangværende Hjælperordninger

Såfremt der ordineres/visiteres en ændring af en igangværende Hjælperordning på baggrund af Patientens behov, herunder eventuelle lægefaglige hensyn, har Leverandøren pligt til at iværksætte denne ændring med det anførte varsel jf. Kontraktbilag 2.

Ved nedjustering af antallet af overvågningstimer skal dette ske med ét døgn varsel regnet fra den dato, hvor nedjusteringen besluttet af Kunden og oplyses til Leverandøren.

Ved opjustering af antallet af overvågningstimer skal Leverandøren straks iværksætte dette og opjusteringen skal være effektueret senest efter 2 uger, hvorefter sidemandsoplæring, jf. Kontraktbilag 17, skal være påbegyndt.

Fristerne for nedjustering af Hjælperordningens faglighed regnes fra den dato, hvor ordinationen/visitationen ændres af Kunden og oplyses til Leverandøren. Leverandøren skal straks påbegynde ansættelse af ufaglærte Hjælpere og løbende forestå sidemandsoplæring i Hjælperordningen, jf. Kontraktbilag 17. Nedjusteringen af fagligheden skal være afsluttet senest efter 4 uger og 3 dage for maskebehandling, 6 uger ved tracheostomibehandling og 7 til 8 uger ved respiratorbehandling.

Alternativt kan Hjælperordningen bibeholdes som faglært, idet Kunden dog i den situation alene kan faktureres for ufaglærte priser.

Fristerne for opjusteringen af Hjælperordningens faglighed regnes fra den dato, hvor ordinationen/visitationen ændres af Kunden og oplyses til Leverandøren. Leverandøren skal straks påbegynde ansættelse af faglærte Hjælpere og løbende forestå sidemandsoplæring i Hjælperordningen. Opjusteringen i fagligheden skal være afsluttet senest efter 4 uger og 3 dage efter ændring for maskebehandling, 6 uger ved tracheostomibehandling og 7 til 8 uger ved respiratorbehandling.

Opjusteringen i fagligheden skal ske efter dialog med Kunden og patientens Handle- og Opholdskommune med henvisning til "Samarbejdsaftale mellem Region Syddanmark og Kommunerne i forbindelse med borgere, som skal overvåges i eget hjem pga. brug af respiratorisk udstyr" (herefter "Samarbejdsaftalen"), jf. Kontraktbilag 15.

Kunden kan endvidere kræve, at en Hjælperordning opkvalificeres med en eller flere Hjælpere med særlige kompetencer, jf. Kontraktbilag 3, senest inden for 4 uger og 3 dage efter ændring for maskebehandling, 6 uger ved tracheostomibehandling og 7 til 8 uger ved respiratorbehandling, fra Kunden kræver ændringen.

Prisen for ændringer beregnes i henhold til Kontraktbilag 3.

3.3 Tildeling af Hjælperordninger

Når Kunden skal købe en Ydelse under Kontrakten i form af en ny Hjælperordning, tildeles Hjælperordningen på grundlag af de vilkår, der er fastsat i Kontrakten (som et træk på Delaftalen) i overensstemmelse med nedenstående bestemmelser:

Den ordinerende/visiterende læge fastsætter den nærmere karakter af Hjælperordningen, dvs. hvor mange timer Hjælperordningen omfatter (op til 12- eller 24-timer) samt sammensætningen af Hjælpernes faglighed.

Kunden indkøber den pågældende Hjælperordning på denne Delaftale, såfremt denne Delaftale omfatter Patientens Opholdskommune (det geografiske område). Delaftalens geografiske område fremgår af Kontraktbilag 5.

Prisen for Hjælperordningen beregnes på baggrund af timepriserne anført i Kontraktbilag 3.

Tidsfristen for påbegyndelsen af Hjælperordningen efter tildelingen fremgår af Kontraktbilag 2.

Ved etablering af en Hjælperordning skal Kontraktbilag 16 indgås mellem Kunden og Leverandøren.

Den enkelte Hjælperordning løber frem til det tidspunkt, hvor Patienten ikke længere har brug for Hjælperordningen, ikke længere ønsker at benytte Kundens Hjælperordning, eller Patienten ikke længere ønsker respiratorisk overvågning, behandling og pleje jf. Kontraktens pkt. 10.3.6.

Når Leverandøren har leveret det maksimale antal Hjælperordninger på denne Delaftale, jf. pkt. 3.1.1 og 4.5, kan der ikke tildeles flere Hjælperordninger til Leverandøren på denne Delaftale.

3.4 Udgået

4 Kontraktperiode og Kontraktens ophør

4.1 Kontraktperiode

Kontraktperioden er opdelt i en Implementeringsperiode og en Driftsperiode.

4.1.1 Implementeringsperiode

Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift, hvorefter Implementeringsperioden starter. Implementeringsperioden er nærmere beskrevet i Kontraktbilag 4b.

Formålet med implementeringsperioden er dels at give Leverandøren tid til at få et nærmere kendskab til Kunden, indøve de nødvendige rutiner samt at mobilisere de ressourcer, der er nødvendige for, fra den første dag af Driftsperioden, at kunne leve op til Kontraktens krav. Herunder skal Leverandøren i Implementeringsperioden overtage de eksisterende

Hjælperordninger samt de dertil knyttede Hjælpere, der skal virksomhedsoverdrages, jf. nærmere pkt. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..**

Derudover er formålet med Implementeringsperioden at give Kunden mulighed for at følge Leverandørens forberedelser, dels at få sikkerhed for, at Leverandøren vil kunne opfylde Kontrakten fra den første dag af Driftsperioden, dels for om nødvendigt at kunne foretage korrigerende tiltag.

Kunden præsenterer den nærmere Implementeringsplan inden for rammerne af det i Kontraktbilag 4b anførte, for Leverandøren i den første uge efter kontraktindgåelse. Det vil heraf fremgå, hvornår de enkelte Hjælperordninger skal overtages af Leverandøren.

Leverandøren er også i Implementeringsperioden forpligtet til at overholde de bestemmelser i Kontrakten, der fastlægger rammerne for samarbejdet, herunder ikke mindst pkt. 5 (vedr. samarbejde og kommunikation), pkt. 19 (vedr. tavshedspligt) og pkt. 20 (vedr. socialt ansvar), ligesom Kunden kan gøre brug af sine misligholdelsesbeføjelser og sin opsigelsesadgang i henhold til Kontrakten, såfremt Leverandøren ikke fuldt ud bestræber sig på, at mobilisere de ressourcer, der er nødvendige for, fra den første dag af driftsperioden, at kunne leve op til Kontraktens krav.

Det er Parternes intention at samarbejde om at minimere generne for de Hjælpere, der skal virksomhedsoverdrages og for de Patienter, der vil opleve ændringer i dagligdagen som en følge af, at de af Kontrakten omfattede Ydelser i et vist omfang vil blive løst anderledes end tidligere. En smidig overgang kræver, at Parterne afsætter de nødvendige ressourcer til virksomhedsoverdragelsen og påbegyndelse af Ydelserne.

Leverandøren forpligter sig i den forbindelse til at indgå i et tæt samarbejde med Kunden om at gennemføre de i Kontraktbilag 4b indeholdte aktiviteter, herunder fastlæggelse af den endelige Implementeringsplan.

Der henvises i øvrigt til pkt. **Fejl! Henvisningskilde ikke fundet.** angående overdragelse af Hjælpere.

4.1.2 Driftsperiode

Driftsperioden starter den [dato] og udløber den [dato] (kontraktudløb), medmindre Kunden vælger at gøre brug af option på forlængelse af kontraktperioden, jf. pkt. 4.3.

Hvis Driftsperiodens start forsinkes, det vil sige, hvis alle eller enkelte Ydelser i henhold til Kontraktbilag 2 ikke leveres i overensstemmelse med Kontrakten, er Kunden berettiget til at indkøbe alle eller de manglende Ydelser hos tredjemand indtil Leverandøren kan levere i henhold til Kontraktens krav. Ekstraomkostninger herved afholdes for Leverandørens regning.

Enhver under Kontrakten i Driftsperioden tildelt Hjælperordning er omfattet af Kontraktens bestemmelser, herunder i forhold til Leverandørens eventuelle misligholdelse.

4.2 Udgået

4.3 Forlængelse af kontraktperioden

Kunden har ret til at forlænge kontraktperioden 2 gange, hver gang med op til 12 måneder. Kunden skal senest tage initiativ til eventuel forlængelse 2 måneder før Kontraktens udløb.

Forlængelse sker på uændrede vilkår.

4.4 Opsigelse

4.4.1 Kundens opsigelse

4.4.1.1 Generelt

I tilfælde af, at Kundens organisation nedlægges, eller at opgaverne, til hvilke Ydelserne anvendes, overgår til en anden offentlig organisation i forbindelse med en omlægning af den offentlige struktur, er Kunden berettiget til i hele kontraktperioden skriftligt at opsiges Kontrakten (den enkelte Delaftale) med 6 måneders skriftligt varsel. Det samme gælder, hvis der i Kontraktens løbetid forekommer ændringer i lovgivning, vedtagelse af nye EU-standarder eller strukturelle ændringer i organisationen af de af Kontrakten omfattede Institutioner, herunder som følge af specialeplanlægning og heraf følgende ændringer i Kundens behov for leverancer i henhold til Kontrakten i øvrigt.

Kunden kan med et varsel på 6 måneder til den 1. i en måned i øvrigt skriftligt opsiges Kontrakten (den enkelte Delaftale). Opsigelse af Kontrakten (den enkelte Delaftale) kan dog i et sådant tilfælde først ske med virkning fra og med 18 måneder efter Implementeringsperiodens start, jf. pkt. 4.1.1 (opsigelse efter 18 måneder forudsætter således, at varsel herom er fremsendt senest 12 måneder efter kontraktperiodens start).

Opsigelse i henhold til pkt. 4.4.1.1 giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for godtgørelse i anledning af opsigelsen.

Om opsigelse af den enkelte Hjælperordning henvises til Kontraktens pkt. 10.3.6.

4.4.1.2 Opsigelse som følge af klagenævnskendelse mv.

Hvis udbuddet vedrørende de af Kontrakten omfattede Ydelser indbringes for Klagenævnet for Udbud eller domstolene, og Kundens beslutning om at tildele Leverandøren Kontrakten annulleres, og/eller Kontrakten, eller dele heraf, erklæres for "uden virkning", eller Kunden i øvrigt pålægges at bringe Kontrakten til ophør, kan Kontrakten i hele kontraktperioden opsiges skriftligt af Kunden med et passende varsel i overensstemmelse med afgørelsen. Kunden kan tilsvarende opsiges Kontrakten i de øvrige tilfælde, der er angivet i Udbudslovens § 185.

Ved Kundens opsigelse i henhold til pkt. 4.4.1.2 skal Leverandørens eventuelle krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som udgangspunkt afgøres efter dansk rets almindelige regler. Dog har Parterne aftalt, at en eventuel erstatning eller anden form for godtgørelse alene omfatter Leverandørens direkte og dokumenterbare tab i Kontraktens løbetid frem til ophørstidspunktet samt eventuelle nødvendige afviklingsomkostninger. Leverandøren er ikke herudover berettiget til erstatning eller anden form for godtgørelse, herunder positiv opfyldelsesinteresse, for den resterende del af kontraktperioden og indirekte tab. Leverandøren er forpligtet til at begrænse et eventuelt tab mest muligt.

Kundens erstatningsansvar i forbindelse med opsigelse af Kontrakten efter pkt. 4.4.1.2 er under alle omstændigheder maksimeret til 100.000 danske kroner. Det maksimale erstatningsansvar beregnes pr. Delaftale, der opsiges.

I det omfang der på tidspunktet for indgåelsen af Kontrakten er indgivet en klage til Klagenævnet for Udbud eller domstolene, eller der efter indgåelsen af Kontrakten indgives en klage til Klagenævnet for Udbud eller domstolene med påstand om annullation eller uden virkning, er Leverandøren på Kundens anmodning forpligtet til alene at afholde udgifter, der er helt nødvendige til sikring af Kontraktens fremtidige opfyldelse på sådan vis, at Leverandøren ikke senere bringes i forsinkelse. Leverandøren er – på trods af ovenstående beløbsbegrænsning – berettiget til fuld

kompensation for eventuelle direkte og dokumenterede meromkostninger som følge heraf. Kunden kan til dokumentation for sådanne omkostninger kræve en attesteret revisorerklæring.

Leverandøren er forpligtet til at begrænse eventuelle meromkostninger mest muligt. Parterne kan i denne situation aftale en udskydelse af driftsstart inden for de udbudsretlige rammer.

Hvis Leverandøren indså eller burde have indset, at der forelå en åbenbar overtrædelse af udbudsreglerne på tidspunktet for Kontraktens indgåelse, eller opsigelsen er begrundet i forhold, som Leverandøren bærer ansvaret for, kan Leverandøren ikke over for Kunden rejse krav om erstatning eller anden form for godtgørelse som følge af opsigelsen.

Parterne er enige om, at pkt. 4.4.1.2 udgør en selvstændig aftale mellem Parterne, som er gældende, uanset om Kontrakten måtte blive erklæret for uden virkning eller såfremt tildelingsbeslutningen annulleres.

4.4.1.3 Opsigelse som følge af, at Leverandøren omfattes af udelukkelsesgrunde

Hvis Leverandøren bliver omfattet af en eller flere af de obligatoriske udelukkelsesgrunde, som fremgår af Udbudslovens § 135 (dette gælder uanset, at dette sker efter Kontraktens indgåelse) kan Kunden i hele kontraktperioden opsiges Kontrakten uden varsel. Det samme gælder for så vidt angår de frivillige udelukkelsesgrunde i henhold til Udbudslovens § 137 i det omfang, disse af Kunden i udbuds- eller tilbudsindhentningsmaterialet har været angivet som en udelukkelsesgrund i selve udbuddet eller tilbudsindhentningen.

Opsigelse i henhold til nærværende bestemmelse kan dog alene ske, såfremt Leverandøren ikke forinden med en passende frist har foretaget tilstrækkelig self-cleaning i medfør af Udbudslovens § 138.

Opsigelse i henhold til nærværende bestemmelse giver ikke Leverandøren ret til erstatning eller anden form for godtgørelse i anledning af opsigelsen.

4.4.2 Leverandørens opsigelse

Kontrakten er uopsigelig for Leverandøren.

4.5 Ophør af Kontrakten på grund af rammeaftalens maksimum

Når Kunden har indkøbt Hjælperordninger svarende til den ovenfor angivne maksimale mængde af Hjælperordninger, kan Kunden ikke længere indkøbe og tildele yderligere Hjælperordninger på den enkelte delaftale, jf. også pkt. 3.3 og 4.5.

Dog kan driften af eksisterende Hjælperordninger af hensyn til Patienten altid fortsætte indtil Kontraktens ordinære ophør. Det er lægefagligt vitalt, at Patienten ikke udsættes for forandringer i den daglige sundhedsfaglige behandling.

Leverandøren vil ikke kunne kræve erstatning hos Kunden med den begrundelse, at Kontrakten (denne Delaftale) derved er ophørt før kontraktperiodens udløb.

4.6 Udfasningsperiode

Leverandøren skal være indstillet på, at Kontrakten vil være gældende på uændrede vilkår i en eventuel udfasningsperiode efter kontraktophør og uanset årsagen til kontraktudløb ved overgang til en anden Leverandør i en efterfølgende kontraktperiode, idet alle Hjælperordninger ikke kan forventes overført til en ny Leverandør på én gang. Perioden kan dog ikke overstige 3 måneder.

Leverandørens assistance i udfasningsperioden omfatter kun eksisterende Hjælperordninger inden kontraktophør/-udløb. Der kan i udfasningsperioden således ikke tildeles nye Hjælperordninger til Leverandøren.

Leverandøren skal i forbindelse med kontraktophør bistå Kunden med overdragelse af Kontrakten, herunder til en anden Leverandør samt med tilvejebringelse af de nødvendige oplysninger i den forbindelse. Dette omfatter også – og er ikke begrænset til – de oplysninger, der er relevante i forhold til Virksomhedsoverdragelsesloven⁴. Leverandøren skal afgive fuldstændige og korrekte oplysninger om alle væsentlige ansættelsesvilkår for medarbejdere, der overdrages til en ny Leverandør.

Leverandøren kan ifalde et erstatningsansvar, såfremt oplysningerne ikke er korrekte eller fyldestgørende, jf. også pkt. 7. Kunden kan således rette et krav over for Leverandøren for tab forårsaget af mangelfulde eller fejlagtige eller på anden måde ufyldstgørende eller forsinkede oplysninger fra Leverandøren til brug for det kommende udbud eller overdragelse af Kontrakten til en ny Leverandør.

5 Samarbejde og kommunikation

5.1 Generelt

Leverandøren skal i kontraktperioden, samt i en eventuel udfasningsperiode, indgå i et loyalt, fleksibelt og smidigt samarbejde med Kunden, og såvel Kunden som Leverandøren er forpligtet til at informere hinanden om forhold, der skønnes at kunne vedrøre Kontrakten.

Leverandøren skal rette henvendelse til Kunden, såfremt der opstår samarbejdsproblemer i en konkret Hjælperordning, herunder hvis der er særlige forhold, så som sociale eller psykiske problemstillinger, herunder forhold i husstanden eller i relation til Kommunerne, som gør udførelsen af Ydelserne udfordrende. Efter dialog med Kunden skal Leverandøren selv intensivt forsøge at løse problemet og holde Kunden orienteret herom jf. Kontraktbilag 2.

Parterne er for egen regning forpligtede til forud for Kontraktens ikrafttræden såvel som i Kontraktperioden, efter anmodning fra den ene Part, i rimeligt omfang at deltage i dels opstarts- og implementeringsmøder (med henblik på at sikre en effektiv og korrekt implementering af Kontrakten), dels drifts- og statusmøder (med henblik på at sikre, at Kontrakten udføres til begge Parter tilfredshed og at sikre, at eventuelle problemer løses hurtigst muligt). I Kontraktbilag 2 fremgår de nærmere vilkår for afholdelsen af - og deltagelsen i sådanne møder.

Det løbende samarbejde skal tage sigte både på den daglige drift samt overordnet opfølgning på Kontraktens opfyldelse. Parterne afsætter på alle niveauer passende og kompetente ressourcer med relevant beslutningskompetence til deltagelse i de relevante samarbejdsfora, herunder i relation til koordinering af styring af Kontraktens opstart og den løbende drift.

Opfølgning på levering af Ydelserne efter Kontrakten vil ske systematisk med fokus på såvel kvantitet som kvalitet.

Leverandøren skal desuden indgå i et løbende samarbejde i Kontraktens løbetid med Kunden med henblik på at sikre, at bl.a. tildelingen af Hjælperordninger, indlevering af kvartalsrapporter og fakturabehandling mv. sker elektronisk og i overensstemmelse med pkt. 10.

⁴ Lovbekendtgørelse nr. 710 af 20. august 2002 om lønmodtageres retsstilling ved virksomhedsoverdragelse med senere ændringer

Leverandøren er på Kundens anmodning forpligtet til senest 8 måneder forud for Kontraktens udløb, jf. pkt. 4, eller uden unødigt ophold, såfremt Kontrakten i øvrigt opsiges eller ophæves, at give Kunden alle oplysninger og alt materiale, der er nødvendigt for, at de Ydelser, der erlægges i henhold til Kontrakten, efter at den er ophørt, kan erlægges enten af Kunden eller af tredjemand. Leverandøren kan ikke nægte at imødekomme Kundens ønsker om at sende oplysninger og materiale om forhold, som Kunden vurderer, er af relevans.

Leverandøren er endvidere forpligtet til loyalt at medvirke til, at de Ydelser, der har været erlagt i henhold til Kontrakten, efter dennes ophør, kan erlægges af Kunden eller af en ny leverandør.

5.2 Kommunikation

Al mundtlig og skriftlig kommunikation mellem Kunden og Leverandøren vedrørende Kontrakten skal foregå på dansk.

Der gælder følgende generelle vilkår i forhold til Leverandørens kontakt med Kundens enheder og afdelinger:

- Repræsentanter fra Leverandøren må kun opholde sig hos Kunden, herunder på Kundens hospitaler/sygehuse, hvis den enkelte repræsentant har en forudgående aftale med en navngiven person hos Kunden.
- Kunden skal godkende formålet med repræsentantens besøg, og møders indhold og dagsorden bør derfor være afklaret på forhånd.
- Repræsentanten skal bære synligt gæstekort eller navneskilt, så der ikke er tvivl om repræsentantens tilhørsforhold.
- Repræsentanten skal ved ankomst til Kundens matrikel indskrive sig i informationen/receptionen, ligesom repræsentanten ved besøgets afslutning skal udskrives.

Der kan på de enkelte enheder og afdelinger hos Kunden være vedtaget yderligere retningslinjer i forhold til Leverandørens ophold hos og henvendelser til den pågældende enhed/afdeling. Disse retningslinjer skal i givet fald overholdes af Leverandøren. Det samme gælder i forhold til krav, der i øvrigt fremgår af Kontrakten.

For så vidt angår Leverandørens medarbejderes, herunder Hjælpernes, ageren hos Patienterne henvises til Kontraktbilag 2 og Kontraktens pkt. 8.

Leverandøren skal kunne kontaktes både telefonisk, pr. e-mail og, efter behov, ved Leverandørens personlige fremmøde.

Leverandøren skal reagere hurtigst muligt og senest inden 24 timer fra Kundens henvendelse (på Hverdage), idet de i Kontraktbilag 2 anførte svartider har forrang i forhold til de heri nævnte specifikke henvendelser.

Leverandøren skal foretage afrapportering som anført i Kontraktbilag 2.

Leverandøren skal endvidere på anmodning fra Kunden fremsende kopi af kvartals-/halvårs-/årsregnskaber, samt i øvrigt oplyse om virksomhedens økonomiske situation, hvis denne udvikler sig kritisk. Årsregnskaber skal fremsendes til Kunden i umiddelbar forlængelse af udarbejdelse eller eventuel offentliggørelse. Kunden kan til enhver tid anmode om en revisorattesteret erklæring og afholder i så fald omkostningerne hertil.

Der henvises herudover til Kontraktbilag 2.

5.3 Samarbejde med Kommuner

Kunden er forpligtet til - sammen med en Patients Handlekommune og/eller Opholdskommune - at indgå aftale om fælles opgaveløsning for Patienter, der dels har Hjælpere til respiratorisk overvågning, behandling og pleje i hjemmet efter Sundhedsloven⁵, dels oppebærer Ydelser i kommunalt regi i henhold til Serviceloven jf. Ydelserne omfattet af denne Kontrakt, og som af Handlekommunen og/eller Opholdskommunen er blevet visiteret til ydelser efter Serviceloven samt Samarbejdsaftalen, jf. Kontraktbilag 15.

Den fælles opgaveløsning sker, hvor den visiterende/ordinerende læge vurderer, at en og samme person kan varetage såvel den respiratoriske overvågning, behandling og pleje, som de kommunalt visiterede ydelser efter Serviceloven §§ 83, 85 og 97 til personlig pleje, praktisk hjælp og opretholdelse af muligheder for livsudfoldelse, jf. nærmere Kontraktbilag 15 samt bekendtgørelse nr. 987 af 24.8.2015 om fælles hjælperordninger til personer med kronisk respirationsinsufficiens og vejledning nr. 10338 af 24.8.2015 om fælles Hjælperordninger til personer med kronisk respirationsinsufficiens.

Det interne forhold mellem Kunden og den pågældende Patients Handlekommune og/eller Opholdskommune reguleres af den indgåede Samarbejdsaftale mellem Kunden og Patientens Handlekommune og/eller Opholdskommune, jf. Kontraktbilag 15 og 15a.

I forbindelse med løsning af begge myndigheders opgave hos en Patient, har Kunden tilsyns- og instruktionsforpligtelse i forhold til den respiratoriske overvågning, behandling og pleje samt myndighedsansvaret for den respiratoriske overvågning, behandling og pleje, herunder det faglige ansvar. Handlekommunen og/eller Opholdskommunen har tilsyns- og instruktionsforpligtelse i forhold til den kommunale forsyningsforpligtelse, herunder tilsynsforpligtelsen i forhold til, at de visiterede ydelser efter Serviceloven ydes i henhold til visiteringen og med den fornødne kvalitet.

Leverandøren er i kontraktperioden således forpligtet til at indgå i denne fælles opgaveløsning og således samarbejde med Patientens Handlekommune og/eller Opholdskommune om de til Leverandøren uddelegerede kommunalt visiterede ydelser. Såfremt der ikke er forenelighed mellem den respiratoriske overvågning, behandling og pleje og visse kommunalt visiterede ydelser, vil de kommunalt visiterede opgaver ikke blive uddelegeret til Leverandøren og dennes Hjælpere.

5.4 APV

Det er Leverandørens pligt at udarbejde endelig lovpligtig arbejdspladsvurdering for hver enkelt Hjælperordning senest 2 måneder efter opstart af en Hjælperordning. Den endelige APV sendes i kopi til Kunden, jf. gældende arbejdsmiljølovgivning (bekendtgørelse af lov om arbejdsmiljø (§ 15a i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16/11/2021). Eventuelle personfølsomme oplysninger overstreges inden fremsendelse.

Såfremt der er tale om kommunale ydelser, som Patientens Handlekommune og/eller Opholdskommune har visiteret hjælp til, skal APV på ydelserne udarbejdes efter aftale med Handlekommunen og/eller Opholdskommunen.

Der henvises i øvrigt til det fælles arbejdsgiveransvar, når flere arbejdsgivere er involveret i en fælles opgaveløsning, som det fremgår af bekendtgørelse af lov om arbejdsmiljø (§ 20 i lovbekendtgørelse nr. 2062 af 16/11/2021).

⁵ Lovbekendtgørelse nr. 210 af 27. januar 2022

Leverandøren er til enhver tid som arbejdsgiver forpligtet til at udarbejde en APV for sine medarbejdere, herunder Hjælpere, ligesom Leverandøren skal sikre, at medarbejderne, herunder Hjælperne lever op til Opholdskommunens APV-krav.

I forhold til opfølgning og handling på APV-mæssige forhold, skal dette ske i henhold til Kundens og Opholdskommunens ansvarsområder i samarbejde med Leverandøren. Opfølgning på psykiske arbejdsmiljøproblemer er et fælles ansvar imellem Kunden, Opholdskommunen og Leverandøren.

5.5 Orientering til Kunden

Leverandøren fremsender personalelister med navn, faggruppe og anciennitet for hver etableret Hjælperordning, når Kunden anmoder herom.

5.6 Leverandørens forpligtelser vedrørende embargo

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Kontraktens gennemførelse til enhver tid ikke indebærer en overtrædelse af sanktioner, eksportkontrolregler, embargoer og lignende, herunder men ikke begrænset til EU-forordning 833/2014 som senest ændret ved EU-forordning 576/2022, artikel 1, nr. 23) og eventuelle senere ændringer.

Leverandøren skal udfylde en erklæring vedr. russisk ejer deltagelse før underskrivelse af Kontrakten og er i hele kontraktperioden forpligtet til straks at give Kunden skriftlig meddelelse, såfremt der sker ændringer i Leverandørens eller eventuelle underleverandørers ejerforhold, kontrollen med Leverandøren/underleverandøren og ethvert andet forhold af relevans for overholdelse sanktioner, eksportkontrolregler, embargoer og lignende.

Der henvises til Kontraktens pkt. 14.4.

6 Kvalitet

6.1 Generelt

Varetagelse af Hjælperordninger på baggrund af Kontrakten skal understøtte Kundens overordnede målsætning om at kunne levere behandling på et højt specialiseret niveau og skal desuden ske under hensyntagen til Kundens målsætning om, at Ydelserne skal afspejle bevidsthed om kvalitet og sikkerhed, herunder opretholdelse af en høj hygiejnestandard, til gavn for Patienter og Hjælpere, samt en konstruktiv prioritering af og respekt for de økonomiske midler.

Samtidig er det essentielt for Kunden, at Leverandøren sikrer forsyningssikkerhed i forhold til de til enhver tid etablerede Hjælperordninger på en sådan måde, at hensynet til Patienterne varetages, herunder sikrer mest mulig kontinuitet i behandlingen af den enkelte Patient. Dette gælder også i relation til sammensætningen af holdet af Hjælpere på hver Hjælperordning.

Kundens indkøb af Hjælperordninger vil variere imellem forskellige typer af Hjælperordninger (antal timer og i forhold til faggruppe), jf. nærmere Kontraktens pkt. 3.2.1 og Kontraktbilag 2, og vil ske med de i Kontraktens pkt. 3.2.1 og Kontraktbilag 2 anførte varsler.

Leverandøren skal sikre, at hver Hjælperordning er sammensat i overensstemmelse med den ordinerende/visiterende læges anvisninger og i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 2 anførte, herunder i relation til uddannelse, kompetencer, vagtplaner m.v.

Ydelserne skal herudover til enhver tid opfylde Kontraktens krav, herunder Kundens Kravspecifikation, jf. Kontraktbilag 2. Dette gælder uanset, hvad der måtte fremgå af nærværende pkt. 6.

Leverandørens Ydelser skal i øvrigt leveres i en kvalitet, der til enhver tid svarer til, hvad der inden for det relevante område betragtes som god praksis blandt førende Leverandører. Leverandøren skal til enhver tid efterkomme kravene i enhver Hjælperordning, herunder antallet af timer og antallet af faglærte og personligt oplærte hjælpere. Herunder skal Leverandøren kunne opjustere og nedjustere antallet af timer og antallet af faglærte og personligt oplærte hjælpere samt indsætte andre kompetencer, jf. også pkt. 3.2.1.

Ydelserne skal varetages af Hjælperer, som er oplært og certificeret i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 2 og Kontraktbilag 17 anførte.

Leverandøren skal opfylde de i Kontraktbilag 2 anførte dokumentationskrav m.v.

Leverandøren skal ved opfyldelse af Kontrakten efterleve den til enhver tid gældende lovgivning, herunder – men ikke udelukkende – med hensyn til arbejdsmiljø og alle lov- og myndighedskrav.

Det vederlag, som Leverandøren modtager i henhold til Kontrakten, dækker alle de delydelser, der er beskrevet i Kontrakten, medmindre andet fremgår udtrykkeligt af Kontrakten. Det anførte gælder også, hvor det i Kontrakten angives, at Leverandøren skal tage højde for en given fremtidig situation, der kan have indflydelse på Leverandørens Ydelser, eller at Kontrakten i øvrigt må ændres som følge af forhold, som konstateres efter Kontraktens indgåelse.

Hvis de forhold, der fører til ændring af Kontrakten, herunder ændret lovgivning eller ændrede myndighedskrav, ligger væsentligt udover, hvad Leverandøren med rimelighed kunne forvente ved kontraktindgåelsen, og ændringerne derudover påfører Leverandøren betydelige omkostninger, kan der inden for de udbudsretlige rammer indledes en dialog mellem Parterne om, hvorvidt der er grundlag for, at Leverandøren skal kompenseres økonomisk.

6.2 Kvalitetssikring

Leverandøren skal til enhver tid og på Kundens anmodning kunne dokumentere, at Leverandøren lever op til Kontraktens krav, jf. også Kontraktbilag 2.

Leverandøren er herudover forpligtet til på Kundens opfordring at fremsende en oversigt over antal reklamationer og/eller klager, arten heraf, udledte mønstre og tendenser samt Leverandørens afhjælpnings- og forebyggende tiltag.

Leverandøren er forpligtet til at registrere og indberette klager og utilsigtede hændelser og stille dem til Kundens disposition jf. Kontraktbilag 2 og 20.

6.3 Kundens kontrol

Kunden er berettiget til at føre løbende kontrol med Leverandørens Ydelser. Kundens kontrol eller manglende kontrol lemper på intet punkt Leverandørens forpligtelser i henhold til Kontrakten. Kundens kontrol skal tilrettelægges, så den så vidt muligt ikke er til gene for Leverandøren.

Kunden kan for eksempel foretage kontrol i form af besøg hos Leverandøren eller dennes underleverandører. Kunden kan derudover forlange, at der fremlægges den dokumentation, der er nødvendig for at bedømme, om Leverandørens Ydelser er kontraktmæssige. Hvis disse tiltag viser, at Leverandørens Ydelser er kontraktmæssige og tiltagene medfører udgifter af betydning,

skal Kunden betale for disse kontroltiltag. I modsat fald skal udgifterne hertil afholdes af Leverandøren.

Leverandøren er forpligtet til at yde Kunden bistand i forbindelse med kontroltiltag.

Herudover gælder det i Kontraktbilag 2 anførte vedrørende kontrol.

6.4 Udgået

7 Virksomhedsoverdragelse

7.1 Generelt

Leverandøren er forpligtet til på tidspunktet for overtagelsen af de enkelte Hjælperordninger at overtage hjælpere fra den eller de hidtidige Leverandør(er) i overensstemmelse med reglerne om Virksomhedsoverdragelsesloven uanset om Hjælperne er omfattet af loven eller ej. I forhold til tidspunktet for overtagelsen af de enkelte Hjælperordninger og Hjælperne henvises der nærmere til det i Kontraktens pkt. 4.1.1 og Kontraktbilag 4b anførte.

7.2 Omfattede medarbejdere

Leverandøren skal overtage de medarbejdere, der hos den hidtidige Leverandør overvejende har været beskæftiget med de af Kontrakten omfattede Ydelser inden for Delaftalens geografiske område. Disse medarbejdere er oplistet i Kontraktbilag 4 og 4a. Kontraktbilag 4 og 4a indeholder ligeledes detaljerede informationer vedrørende, hvilke kollektive overenskomster med tilhørende protokollater og øvrige kollektive aftaler, der er gældende for de enkelte ansættelsesforhold, individuelle ansættelsesvilkår/rettigheder, herunder løn, anciennitet samt eventuelle særftaler.

Såfremt der frem til tidspunktet for overtagelsen af de enkelte Hjælperordninger måtte ske ændringer i forhold til de anførte oplysninger i de ovenfor nævnte bilag, vil Kunden orientere Leverandøren herom, herunder ved Implementeringsperiodens ikrafttræden. Kunden vil i den forbindelse orientere Leverandøren om ophørte og tilkomne Hjælperordninger med tilhørende Hjælperne. Tilkomne Hjælperne overtages på samme vis som de i Kontraktbilag 4 og 4a oplyste Hjælperne og ophørte Hjælperne, som er fratrukket fra hidtidige Leverandører, skal ikke overtages.

7.3 Rettigheder og forpligtelser

Leverandøren indestår for opfyldelse af samtlige forpligtelser i overensstemmelse med Virksomhedsoverdragelsesloven over for de omfattede Hjælperne. Leverandøren garanterer også for opfyldelse af samtlige forpligtelser i overensstemmelse med loven for disse Hjælperne, såfremt Hjælperne i løbet af Kontraktens løbetid igen overdrages, f.eks. fra en underleverandør til en anden underleverandør.

Hvis én eller flere af de overtagne Hjælperne berettiget måtte afvise, at hans/hendes ansættelsesforhold overgår til Leverandøren, skal denne eller disse Hjælperne ikke overgå til Leverandøren. I stedet forbliver Hjælperen ansat hos den hidtidige Leverandør, og den hidtidige Leverandør bærer alle omkostninger i relation til den eller de pågældende Hjælper. Leverandøren kan ikke i øvrigt rette krav mod Kunden, såfremt det måtte vise sig, at en eller flere af de overtagne Hjælperne berettiget afviser, at hans/hendes ansættelsesforhold overgår til Leverandøren.

Alle omkostninger, herunder erstatning og fratrædelsesgodtgørelse, som Leverandøren måtte blive forpligtet til at betale i forbindelse med eventuel afskedigelse af overtagne Hjælperne i umiddelbar

forlængelse af Kontraktens ikrafttræden, afholdes af Leverandøren, og er Kunden uvedkommende. Det samme gør sig gældende, hvis en eller flere af de overdragne Hjælpere berettiget måtte gøre gældende, at der sker væsentlige vilkårsændringer i forbindelse med overgangen til Leverandøren, som medfører, at de kan betragte sig som opsagt.

Leverandøren friholder Kunden for ethvert krav, som de overdragne Hjælpere måtte rejse mod Kunden og/eller Leverandøren i medfør af Virksomhedsoverdragelsesloven, uanset om kravet måtte vedrøre tidspunktet før eller efter Kontraktens ikrafttræden. Leverandøren er desuden forpligtet til at begrænse sådanne krav mest muligt.

Omkostninger forbundet med overtagelsen af Hjælpere påhviler Leverandøren, ligesom Kunden hverken har eller påtager sig et ansvar for anliggender, der vedrører overtagelse af Hjælpere.

Vilkår for virksomhedsoverdragelsen fremgår i øvrigt af Kontraktbilag 4 og 4a.

7.4 Ændringer i Kontrakten løbetid

Reglerne i virksomhedsoverdragelsesloven skal generelt overholdes i Kontraktens løbetid, herunder både ved overtagelse af medarbejdere og afgivelse af medarbejdere i forbindelse med overtagelse og afgivelse af hjælpeordninger. Hvis en Patient f.eks. flytter til et andet geografisk område eller en anden region i Kontraktens løbetid, er Leverandøren forpligtet til at levere de i pkt. 7.5 beskrevne oplysninger og medvirke til en hensigtsmæssig overdragelse af de til den pågældende Hjælperordning tilknyttede medarbejdere, såfremt medarbejderne overdrages til ny leverandør i henhold til virksomhedsoverdragelsesloven. Leverandøren forpligter sig til at skadesløsholde Kunden for ethvert krav fra medarbejderne i forbindelse med en overdragelse til en ny leverandør.

7.5 Ophør af Kontrakten

Uanset hvad der i øvrigt fremgår af Kontrakten, gælder følgende i forbindelse med kontraktophør:

- Leverandøren skal i forbindelse med Kundens igangsætning af genudbud eller hjemtagelse af Kontraktens genstand senest to uger efter anmodningens fremsættelse loyalt give Kunden adgang til nødvendige oplysninger om de Hjælpere, der er knyttet til Kontrakten og deres ansættelsesforhold hos Leverandøren af mindst tilsvarende beskaffenhed, som de oplysninger, der blev stillet til rådighed for Leverandøren ved udbuddet af Kontrakten. Herudover skal Leverandøren også give de oplysninger, som Kunden måtte anmode om. De afgivne oplysninger vil af Kunden blive delt med eventuelle nye leverandører.
- Leverandøren er forpligtet til i forbindelse med kontraktophør loyalt at medvirke til overførsel af Hjælperne, i det omfang Kunden ønsker, at Hjælperne skal overgå til Kunden eller en ny Leverandør.
- Leverandøren hæfter for løn- og feriekraft mv., som er optjent inden en eventuel overdragelse af Hjælperne til Kunden eller en ny Leverandør i overensstemmelse med Virksomhedsoverdragelsesloven og hertil relateret retspraksis, såfremt lovens regler skal anvendes.
- Leverandøren er forpligtet til loyalt at afgive nødvendige oplysninger samt medvirke til udarbejdelse af refusionsopgørelse over for Kunden eller en kommende Leverandør.

- Leverandøren vil ikke de sidste seks måneder før kontraktophør foretage hverken afskedigelse eller væsentlige ændringer i de berørte Hjælperes løn- og ansættelsesvilkår, medmindre dette er driftsmæssigt påkrævet.

I forbindelse med kontraktophør er Kunden eller en ny Leverandør ikke forpligtet til at overtage de medarbejdere, som ved ophør (eller delvist ophør) af Kontrakten måtte være beskæftiget med de i Kontrakten omfattede opgaver, medmindre en sådan forpligtelse måtte blive aftalt eller følger af Virksomhedsoverdragelseslovens regler. Såfremt Kunden eller en ny Leverandør måtte overtage medarbejdere fra Leverandøren i henhold til Virksomhedsoverdragelseslovens regler, skal Leverandøren friholde Kunden og den nye Leverandør fra enhver omkostning eller rettighed, der er optjent af sådanne medarbejdere inden Kontraktens ophør, men ikke udbetalt til disse medarbejdere. Hvis de i Kontrakten omfattede opgaver overtages af en ny Leverandør, påhviler den eventuelle forpligtelse til overholdelse af reglerne i Virksomhedsoverdragelsesloven og hertil relateret retspraksis alene Leverandøren og den kommende Leverandør, og sådanne forpligtelser er Kunden uvedkommende.

Kunden tager forbehold for at rette et erstatningskrav mod Leverandøren, hvis oplysningerne om forhold vedrørende Hjælperne er upræcise, ufuldstændige, ikke er korrekte eller lignende.

8 Leverandørens personale

8.1 Generelt

De medarbejdere, Leverandøren anvender til at opfylde Kontrakten, skal være fagligt velkvalificerede og skal i øvrigt opfylde de krav, der stilles i Kontraktbilag 2, jf. pkt. 10.3.2.

I forbindelse med indlæggelse på RCS eller RCV skal de tilknyttede Hjælpere i den pågældende Hjælperordning følge med Patienten.

8.2 Udskiftning af medarbejdere, herunder Hjælpere

Leverandøren er forpligtet til i hele kontraktperioden at opretholde den til udførelse af Ydelsen fornødne kapacitet og viden, herunder i form af kvalificerede medarbejdere.

Af hensyn til kontinuiteten og kvaliteten i Ydelserne skal Leverandøren i videst muligt omfang undgå udskiftning af de tilknyttede medarbejdere, herunder Hjælpere på en Hjælperordning. Hvis en medarbejder på grund af personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold eller tilsvarende, ikke længere kan tilknyttes Kontrakten og en konkret Hjælperordning, forpligter Leverandøren sig til hurtigst muligt at erstatte vedkommende med en anden medarbejder, herunder Hjælper, med mindst samme kvalifikationer eller en medarbejder, herunder Hjælper, der kan opkvalificeres til samme niveau.

Ved udskiftning af en medarbejder skal dette meddeles Kunden i overensstemmelse med det i Kontraktbilag 2 anførte.

8.3 Arbejdsklausul

Leverandøren skal sikre, at medarbejdere, herunder Hjælpere hos Leverandøren og eventuelle underleverandører, som medvirker til at opfylde Kontrakten i Danmark, er sikret løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår i henhold til Kontraktbilag 9.

Kunden har bl.a. de misligholdelsesbeføjelser, der følger af Kontraktbilag 9.

8.4 Arbejds miljø mv.

Leverandøren skal gøre sig bekendt med Kundens arbejdsmiljøpolitik, jf. Kontraktbilag 10, og leve op til målsætningerne heri i forbindelse med udførelsen af Ydelserne i henhold til Kontrakten.

Leverandøren skal, ved dennes færden på Institutionerne, i øvrigt efterleve Kundens retningslinjer og politikker for personalets adfærd, herunder ryge- og alkoholpolitik i forbindelse med udførelsen af Ydelserne i henhold til Kontrakten.

Hjælperne skal herunder ved deres opførsel og handlemåde tage behørigt hensyn til, at de færdes i Patientens private hjem.

8.5 Udgået

8.6 Arbejde med børn

Det er Leverandørens ansvar at sikre, at de medarbejdere, herunder Hjælpere, der løser opgaver i henhold til Kontrakten, ikke er uegnede til at udføre de pågældende opgaver på betryggende og ansvarlig vis.

Leverandøren er i overensstemmelse med lovgivningen forpligtet til at indhente og tage stilling til de involverede medarbejders, herunder Hjælperes straffe- og børneattest, såfremt medarbejderen, herunder Hjælperen:

- skal have direkte kontakt med børn under 15 år, såfremt ansættelses- eller beskæftigelsesforholdet har karakter af fast tilknytning, eller
- færdes fast blandt børn under 15 år og derved har mulighed for at opnå direkte kontakt med disse børn, såfremt ansættelses- eller beskæftigelsesforholdet har karakter af fast tilknytning.

Efterlever Leverandøren ikke sine forpligtelser i henhold til nærværende punkt, er Kunden berettiget til med øjeblikkeligt varsel at ophæve den enkelte Hjælperordning helt eller delvist.

8.7 Straffeattester

Det er Leverandørens ansvar at sikre, at de medarbejdere, herunder Hjælpere, der løser opgaver i henhold til Kontrakten, ikke er uegnede til at udføre de pågældende opgaver på betryggende og ansvarlig vis.

Leverandøren skal derfor sikre, at de medarbejdere, herunder Hjælpere, der anvendes ved udførelsen af Kontrakten, ikke har forhold på deres straffeattester, der kan skabe tvivl herom, herunder forhold vedr. vold, trusler om vold, tyveri og lignende.

Efterlever Leverandøren ikke sine forpligtelser i henhold til nærværende punkt, er Kunden berettiget til med øjeblikkeligt varsel at ophæve den enkelte Hjælperordning helt eller delvist.

8.8 Påklædning og værnemidler

Leverandørens Hjælpere skal overholde de gældende regler om uniformsetikette og hygiejne i forbindelse med gennemførelse af Ydelserne under Kontrakten.

Leverandøren har pligt til at sørge for, at Hjælperne til enhver tid følger Sundhedsstyrelsens vejledning om arbejdsdragt inden for sundheds- og plejesektoren. Ligeledes har Leverandøren

pligt til at sørge for, at Hjælperne følger Statens Serums Instituts nationale infektionshygiejniske retningslinjer ift. vask af personlig beklædning ved gennemførelsen af Ydelserne under Kontrakten.

For så vidt angår anvendelse af værnemidler henvises til Kontraktbilag 17.

8.9 Udskiftning af hjælpere

Kunden kan frabede sig brug af en Hjælper samt kræve, at Leverandøren udskifter en Hjælper, i tilfælde, hvor Kunden vurderer, at Hjælperen ikke besidder de nødvendige kompetencer (faglige og/eller personlige) inden for det pågældende Hjælperordning, jf. Kontraktens pkt. 8 og Kontraktbilag 2 og 17.

Kunden kan herunder frabede sig brug af en Hjælper samt kræve, at Leverandøren udskifter Hjælperen, ved Hjælperens alvorlige svigt, der forsætteligt eller ved grov uagtsomhed udsætter Patienten for fare, herunder livsfare.

Ved Kundens og/eller Leverandørens begrundet mistanke om alvorlig svigt under Hjælperens virke, skal Leverandøren fremskaffe og til Kunden fremsende partshøring fra de involverede parter (den krænkede/forurettede part oftest Patienten, Hjælperen samt evt. vidner). Når Kunden har truffet afgørelse omkring, hvilke handlinger der er berettiget til at imødekomme svigtet, skal Leverandøren sørge for, at disse bliver effektueret over for Hjælperen samt evt. andre involverede. Der henvises i øvrigt til Kontraktbilag 2.

Afhængig af karakteren af svigtet vil Kunden i samarbejde med Leverandøren opnå enighed omkring håndtering af Hjælperen under partshøringsprocessen, herunder om den pågældende Hjælper må benyttes på Leverandørens andre Hjælperordninger omfattet af Kontrakten. Der henvises i øvrigt til Kontraktens pkt. 9.2.

8.10 Arbejds- og hviletid

Leverandøren skal efterleve og overholde de til enhver tid gældende regler for arbejds- og hviletid i forbindelse med medarbejdernes, herunder Hjælpernes, udførelse af Ydelserne under Kontrakten. Dispensation fra arbejdstidsregler kan ikke gives af Kunden. Patientens respirationscenter kan give dispensation angående den respiratoriske overvågning, behandling og pleje, men ikke fra arbejds- og hviletidsreglerne. Dispensation fra arbejds- og hviletidsreglerne kan alene gives af Direktøren for Arbejdstilsynet.

Der henvises herudover til Kontraktbilag 2, 17 og 18.

9 Priser og prisregulering

9.1 Priser

Priserne i Kontraktbilag 3 for denne Delaftale er angivet ekskl. moms i danske kroner men inkl. evt. øvrige afgifter og told.

Priserne dækker alle de med Ydelserne forbundne omkostninger, som afholdes af Leverandøren, herunder, men ikke begrænset til, udgifter til og i forbindelse med administration, indsættelse af afløsere, møder, samtaler, supervision, transport, parkering, parkeringsafgift, udgifter i forbindelse med en Patients indlæggelse, herunder inden for Patientens egen region og på Patientens respirationscenter, herunder ligeledes RCV, helligdagsbetaling, service og support, gennemførelse

af APV mv., eventuelt overarbejde, som måtte pågå i henhold til den aftalte vagtplan og alle øvrige sociale omkostninger, medmindre andet er nævnt eksplicit i Kontrakten.

Såfremt der sker ændringer i en Hjælperordning, herunder i timetallet eller i fordelingen mellem faggrupper eller tilføjelse af kompetencer, sker reguleringen af vederlagt i henholdt til det i Kontraktbilag 2 og 3 anførte.

Udgifter til uniformer, kitler eller anden beklædning kan ikke honoreres. Eventuelle værnemidler til den respiratoriske pleje og behandling stilles til rådighed af Kunden.

9.2 Nærmere om afregning af Ydelserne

Der afregnes for de timer, der er præsteret inkl. ordineret/visiteret Respiratorisk overlap i den enkelte Hjælperordning, og til de priser, der vedrører de pågældende faggrupper jf. Kontraktbilag 3.

Som udgangspunkt afregnes der ikke for timer ud over det ordinerede/visiterede antal timer.

Såfremt det ordinerede/visiterede timetal ikke præsteres på grund af Leverancesvigt fra Leverandørens side, kan disse timer ikke faktureres.

Der afregnes for de Hjælpere, der er under oplæring, op til det maksimale antal timer herfor, jf. Kontraktbilag 17.

Såfremt en Patient ønsker at frasige sig den respiratoriske overvågning, behandling og pleje, faktureres de ikke præsterede timer som "frasingestimer", således det tydeligt fremgår for Kunden, at den manglende timepræstation ikke kan tilskrives Leverancesvigt fra Leverandøren, jf. Kontraktens pkt. 10.4.1.

Såfremt en Hjælper, af Kunden er ønsket frataget en Hjælperordning, grundet alvorlige svigt under sit virke, faktureres de planlagte timer, frem til der af Kunden er truffet en afgørelse i den pågældende situation. Jf. Kontraktens pkt. 8.9. Hjælperen må i dette tilfælde ikke benyttes og faktureres for i andre Hjælperordninger i samme tidsrum. Ligeledes faktureres de planlagte timer for den afløser, der erstatter den pågældende Hjælper frem til Kunden har truffet afgørelse i sagen.

Ved en Hjælperordnings ophør honoreres Leverandøren frem til og med et givent varsels udløb, jf. pkt. 10.3.6, med mindre Hjælperne overføres til en anden Hjælperordning hos Leverandøren inden da. Hvor Hjælperne tilbydes overførsel til anden Leverandør, honoreres Leverandøren ikke efter overførselsdatoen.

9.2.1 Udgået

9.2.2 Udgået

9.2.3 Udgået

9.3 Prisregulering

9.3.1 Generelt

Leverandøren har ret til at regulere priserne, hvis der sker ændringer i Leverandørens direkte lønomkostninger til de medarbejdere, der beskæftiger sig med Kontrakten sammenholdt med tidspunktet for indgåelse af Kontrakten. Sådanne ændringer kan bl.a. følge af ændringer i overenskomst eller lovgivning der indebærer, at Leverandørens lønomkostninger stiger. Ved lønomkostninger forstås løn med tillæg og pension. Priserne reguleres, således at Leverandøren netto stilles på samme måde som inden ændringen, og Leverandøren kan

dermed alene regulere priserne med de faktiske ekstra lønomkostninger, som Leverandøren har til de medarbejdere, der beskæftiger sig med Kontrakten. Priserne kan dog højest reguleres med den procentuelle lønforhøjelse i referenceoverenskomsten, der er nævnt i Kontraktbilag 9 om arbejdsklausulen.

Leverandøren skal dokumentere forøgelsen af lønomkostninger relateret til Kontrakten og at disse er ændrede sammenholdt med tidspunktet for Kontraktens indgåelse.

Såfremt Kunden kan godkende prisreguleringen/-ændringen, gennemfører Kunden prisreguleringen i overensstemmelse med ændringerne i Leverandørens omkostninger.

Prisreguleringen træder i kraft Hverdagen efter den Hverdag, hvor Kunden har godkendt ændringen. Dette gælder uanset om ændringerne måtte ske som følge af ændring af overenskomst og/eller lovgivning, der allerede er trådt i kraft.

Prisreguleringen har alene virkning for Ydelser, der udføres efter prisreguleringens godkendelse, jf. ovenfor. Der kan således ikke ske prisregulering med tilbagevirkende kraft. Der kan således ikke ske en efterregulering af allerede udførte Ydelser, heller ikke selvom ændringerne sker på baggrund af overenskomst og/eller lovgivning, der allerede er trådt i kraft. Kunden har 20 Hverdage til at godkende prisreguleringen/-ændringen. Kunden skal godkende prisreguleringen skriftligt. Foreligger sådan meddelelse ikke inden 20 Hverdage, skal Leverandøren igen kontakte Kunden med henblik på dennes stillingtagen til, hvorvidt prisreguleringen kan accepteres. Har Kunden herefter ikke inden for 5 Hverdage givet skriftlig meddelelse om, hvorvidt prisreguleringen accepteres, kan Leverandøren regulere priserne i henhold til den fremsendte anmodning, dog forudsat at nærværende pkt. 9.3.1 i øvrigt overholdes.

Der kan prisreguleres første gang den 01.06.2023, og derefter kan der prisreguleres hvert ½ år, dvs. den 01.12. og den 01.06.

Der er herudover ikke adgang til at regulere priserne.

9.3.2 Særligt vedr. afgifter og told

Ved ændringer i lovpligtig(e) told og/eller afgifter i Danmark på Ydelserne ændres priserne med nettokonsekvensen heraf.

Ændringer i afgifter og/eller told som følge af, at Leverandøren ændrer lokation og/eller udskifter underleverandør må dog ikke have indflydelse på priserne i henhold til Kontrakten i opadgående retning.

Leverandøren skal skriftligt dokumentere afgifts- og/eller toldændringer over for Kunden. En prisændring i opadgående retning som følge af ændringer i afgifter og/eller told skal godkendes skriftligt af Kunden for, at prisændringen kan træde i kraft. Leverandørens anmodning om prisregulering i opadgående retning og Kundens meddelelse om accept/ikke-accept heraf skal ske med de frister, der fremgår i pkt. 9.3.1.

Parterne kan påberåbe sig en afgifts- og/eller toldændring fra og med datoen for told- og/eller afgiftsændringens ikrafttrædelse. Alene Kunden kan dog påberåbe sig ændringen med tilbagevirkende kraft.

Leverandøren skal ved en prisændring i nedadgående retning som følge af ændringer i afgifter og/eller told informere Kunden om dette uden ugrundet ophold.

9.4 Valutakursregulering

Der kursreguleres ikke.

9.5 Gebyrer

Kunden betaler ikke gebyrer af nogen art, medmindre dette følger eksplicit af Kontrakten eller ufravigelig lovgivning.

9.6 Godtgørelse, gaver, rejser mv.

Kundens køb i henhold til Kontrakten må ikke danne grundlag for tildeling af ydelser til Kundens medarbejdere, herunder f.eks. udbetaling af bonus, rabatandele eller anden form for økonomisk godtgørelse, ligesom der ikke må gives rejser og gaver (herunder eksempelvis i form af entrébilletter eller lignende) mv. til Kundens medarbejdere.

10 Ordreafgivelse, levering, fakturering og betaling mv.

10.1 Generelt

Pkt. 10 opstiller Kundens krav vedrørende ordreafgivelse, levering, fakturering og betaling mv.

10.2 Ordreafgivelse i form af tildeling af Hjælperordninger

Ordreafgivelse i form af tildeling af Hjælperordninger skal ske i overensstemmelse med Kontraktbilag 16 samt Kontraktbilag 2, jf. også pkt. 3.3.

10.3 Leveringsbetingelser

10.3.1 Generelt

Levering sker i overensstemmelse med afgivet ordre, jf. pkt. 10.2.

10.3.2 Leveringssted

Hjælperordningerne varetages i den pågældende Patients hjem, ligesom Hjælperne skal følge Patientens hvor denne færdes som anført i Kontraktbilag 2.

De Opholdskommuner, hvori Hjælperordningerne kan varetages, fremgår af Kontraktbilag 5.

Såfremt en Patient flytter Opholdskommune uden for Delaftales geografiske område, overdrages Hjælperordningen til Leverandøren på den pågældende Delaftale. Her skal overdragende Leverandør bistå således, at overflytningen kan ske uden fare eller gene for Patienten.

Såfremt Patienten modtager lægeordineret/visteret behandling i eller uden for Region Syddanmark, herunder behandling i udlandet og hvor dette måtte medføre ekstraomkostninger for Leverandøren og dennes Hjælpere, afholdes udgiften for dette af Kunden efter forudgående aftale.

Såfremt Patienten ønsker at tage ophold i en afgrænset periode uden for Patientens hjem herunder f.eks. ferieafvikling mv., påhviler ekstra omkostninger for Leverandøren og Hjælperne i denne forbindelse, herunder men ikke udtømmende forsikring af Hjælperne, Patienten.

10.3.3 Vagtgrænser og overarbejde

Under hensyntagen til Sundhedsstyrelsens retningslinjer for respiratorisk overvågning er maksimum vagtlængde for Hjælper 12 timer. Vagttager må dog ikke under nogle omstændigheder forlade Patienten, førend der er en Hjælper med de fornødne kompetencer og færdigheder til at overtage. Det påhviler Leverandøren til en hver tid at overholde alle regler,

retningslinjer og lignende inden for respiratorisk overvågning, behandling og pleje, herunder for så vidt angår overarbejde i forbindelse med varetagelse af Ydelserne omfattet af Kontrakten.

Leverandøren indgår selv aftale med Patientens om struktur for vagter, således at vagtplanen tilgodeser Patientens døgnrytme jf. også Kontraktbilag 2.

10.3.4 Leveringsfrist

Leveringsfrist fremgår af Mindstekrav 1.2, 1.3 og 1.4 angivet i Kontraktbilag 2.

10.3.5 Afbestilling

Kunden har mulighed for at foretage afbestilling af Ydelsen, jf. Kontraktens pkt. 10.3.6.

10.3.6 Ophør af en Hjælperordning

Ved overgang fra Kundens ansvar til kommunalt ansvar er Kunden forpligtet til at give Leverandøren besked 1 måned før Hjælperordningen ophører. Opgaver, jf. Kontraktbilag 15, ophører i henhold til bestemmelserne heri.

Ved uventet dødsfald ophører Hjælperordningen ét døgn efter Patientens dødsfald. Leverandøren skal sikre, at Kunden - og Patientens Opholdskommune og/eller Bopælskommune ved fælles Hjælperordninger – orienteres herom.

Ved indstilling af den respiratoriske behandling ophører Hjælperordningen efter indeværende vagt.

Ved ophør af den respiratoriske overvågning, behandling og pleje jf. den respiratoriske ordination/visitation, ophører Hjælperordningen efter indeværende vagt. Opgaver, jf. Kontraktbilag 15, ophører i henhold til bestemmelserne heri.

Kunden forbeholder sig retten til at opsig en konkret Hjælperordning, såfremt Leverandøren ikke opfylder de i Kontrakten stillede krav, herunder Kravsspecifikationerne i Kontraktbilag 2, eller såfremt Kunden vurderer, at Patientens interesser og behandling ikke længere varetages tilstrækkeligt.

10.3.7 Udgået

10.3.8 Udgået

10.4 Fakturering

10.4.1 Fakturaens form og indhold

Faktura skal fremsendes elektronisk i OIOUBL- eller CEN EN/PEPPOL BIS-format til det EAN-/GLN-nummer, der er oplyst på ordren, medmindre Leverandøren i henhold til lovgivning ikke kontraktuelt kan forpligtes til at fakturere elektronisk i disse formater.

Fremsendes en faktura, der ikke overholder kravene i Kontraktens pkt. 10.4, kan Kunden udskyde betalingen af den pågældende faktura under forudsætning af, at Kunden har oplyst korrekt EAN-/GLN-nummer ved ordreafgivelse. Kunden underretter i så fald Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales. Betaling gennemføres, i henhold til pkt. 10.5, efter modtagelse af kreditnota og faktura, der opfylder kravene.

Fakturaen skal overholde gældende regler og skal indeholde:

- Dato for fakturaens udstedelse (fakturadato)

- Dato for levering af de af fakturaen omfattede Ydelser (leveringsdato)
- Et fortløbende nummer, der bygger på én eller flere serier, og som identificerer fakturaen (fakturanummer)
- Leverandørens CVR-nummer (eller SE- eller P-nummer – det nummer som Leverandørens NEM-konto er knyttet til)
- Leverandørens fiskale repræsentant
- Leverandørens navn og adresse
- Den bestillende Institutions navn, adresse og EAN-/GLN-nummer
- Rekvirentnummer og –navn og/eller personreference
- Ydelsens fulde betegnelse
- Betalingsbetingelser (i henhold til Kontrakten)
- Andre oplysninger i henhold til lovgivning

Af hensyn til fakturamatch skal ordrer faktureres enkeltvist, det vil sige, at flere ordrer ikke må samles på én faktura, ligesom faktura ikke må fremsendes før den sidste del af ordren er leveret medmindre andet konkret er aftalt. Den enkelte faktura skal indeholde én ordre svarende til én kalender måned. Manglende efterlevelse af dette kan medføre, at faktura afvises i Kundens økonomisystem.

Leverandøren skal over for Kunden kunne dokumentere timeforbruget på daglig basis i en afregningsperiode. Dokumentation fremsendes samtidig med den elektroniske faktura med mindre andet er aftalt. Faktura inkl. dokumentation i form af effektueret vagtplan med fagkoder for denne sendes via Kundens økonomisystem og skal i det hele følge Kontraktbilag 14. Dokumentation for samme faktura fremsendes ligeledes i et samlet Excel regneark til Kunden via sikker mail med krav om følgende oplysninger på Hjælperordningsniveau:

- Type af overvågning: Overvågning, regional/kommunal oplæring
- Dato
- Hjælperordning
- Hjælpernavn
- Hjælperens faggruppe
- Start tid
- Slut tid
- Bemærkninger

Feltet "bemærkninger" skal anvendes til at oplyse om, hvorvidt Patienten har fraskrevet sig overvågningen, fraskrevet sig overvågningen grundet leverancesvigt eller indlagt på grund af leverancesvigt.

10.4.2 Ændringer i krav

Kravene til faktura og kreditnota kan løbende ændres af Kunden, herunder f.eks. vedrørende krav til dataformat og indhold.

Ændrer Kunden kravene til faktura og kreditnota, vil Leverandøren blive varslet i rimelig tid. Kunden bestræber sig på at give et varsel på minimum 3 måneder.

10.4.3 Kreditnotaer og fejlbehæftede fakturaer

Kreditnota skal fremsendes elektronisk i OIOUBL- eller CEN EN/PEPPOL BIS-format til det EAN-/GLN-nummer, der er oplyst på ordren, medmindre Leverandøren i henhold til lovgivning ikke kontraktuelt kan forpligtes til at fremsende kreditnota elektronisk i disse formater.

Kunden forbeholder sig ret til at modregne kreditnotaer i Leverandørens tilgodehavender hos Kunden.

Fremsendes en faktura, der ikke overholder kravene, kan Kunden udskyde betalingen af den pågældende faktura under forudsætning af, at Kunden har oplyst korrekt EAN-lokationsnummer ved ordrefælgelse. Kunden underretter i så fald Leverandøren om, at fakturaen ikke kan betales.

Betaling gennemføres i henhold til Kontrakten, efter modtagelse af kreditnota og faktura, der opfylder kravene.

Overholder fakturaen ikke de i Kontrakten anførte krav til format, indhold og modtagelsestidspunkt forbeholder Kunden sig ret til at pålægge Leverandøren et ekspeditionsgebyr på 310 kr. pr. faktura.

Leverandøren skal fremsende en kreditnota på hele fakturabeløbet samtidig med, at der fremsendes en ny faktura medmindre andet er aftalt. Et eventuelt gebyr fratrækkes Kundens indbetaling.

10.5 Betalingsbetingelse

Betalingsbetingelsen er 30 dage fra fakturadato under forudsætning af, at Kunden har modtaget korrekt og fyldestgørende elektronisk faktura. Fakturadato må ikke være tidligere end leveringsdatoen, jf. pkt. 10.3.1.

Kunden må ikke på noget tidspunkt yde forudbetaling for Ydelserne.

11 Statistik

Leverandøren skal på opfordring og i rimeligt omfang fra Kundens driftsansvarlige vederlagsfrit fremsende statistik til den driftsansvarlige, jf. Kontraktbilag 2.

12 Overdragelse af rettigheder og pligter

12.1 Leverandørens overdragelse af rettigheder og pligter

Leverandøren er eneansvarlig over for Kunden. Leverandøren kan således kun med Kundens skriftlige samtykke helt eller delvist sætte en anden i sit sted. Kunden kan ikke nægte at give samtykke uden saglig grund.

Leverandøren kan kun med Kundens skriftlige samtykke helt eller delvis diskontere eller overdrage sit tilgodehavende til tredjemand. Kunden fraskriver sig hermed ikke retten til tilbageholdelse af eller modregning i den forfaldne købesum mv. i tilfælde af Leverandørens mangelfulde opfyldelse af Kontrakten.

Samtykke i henhold til pkt. 12.1 kan bl.a. nægtes i tilfælde, hvor et sådant ville udgøre en overtrædelse af udbudsreglerne.

12.2 Kundens overdragelse af rettigheder og pligter

Kunden har under overholdelse af udbudsreglerne ret til helt eller delvist at overdrage sine rettigheder og pligter ifølge Kontrakten til en anden offentlig myndighed eller Institution, der ejes af det offentlige eller i det væsentligste drives for offentlige midler, hvis de opgaver, som Kunden hidtil har varetaget overgår til den pågældende myndighed/institution.

13 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren indestår for, at Leverandørens Ydelser ikke krænker andres rettigheder, herunder ejendomsrettigheder, patenter eller ophavsrettigheder.

Rejser tredjemand krav mod en Part med påstand om retskrænkelse, skal Parten give den anden Part skriftlig meddelelse herom. Leverandøren overtager herefter sagen og samtlige hermed forbundne omkostninger og er pligtig i enhver henseende at holde Kunden skadesløs.

Hvis tredjemands rettigheder hindrer Leverandørens opfyldelse af Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden, er Kunden efter forudgående skriftligt varsel berettiget til at hæve Kontrakten med omgående virkning, og Leverandøren vil herefter blive erstatningsansvarlig for det tab, Kunden lider som følge af denne ophævelse.

14 Leverandørens misligholdelse

14.1 Generelt

Dansk rets almindelige regler i forbindelse med Leverandørers misligholdelse gælder, medmindre andet følger af Kontrakten.

Ved eventuel ophævelse i henhold til pkt. 14 gælder, at Leverandøren alene har ret til betaling for det udførte arbejde.

Leverandøren er herudover erstatningsansvarlig i henhold til pkt. 17.1.

14.2 Forsinkelse

14.2.1 Generelt

Såfremt Leverandøren ikke leverer rettidigt, foreligger der forsinkelse. Dette gælder uanset om det er hele Leverancen, der er forsinket, eller blot en del heraf.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at der er indtrådt forsinkelse, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i henhold til pkt. 14.2.

Hvis Leverandøren må forudse en forsinkelse i Leverancen, skal Leverandøren straks give meddelelse til Kunden med angivelse af såvel årsag til forsinkelsens opståen som forventet varighed og omfang af forsinkelsen. Ny leveringsdato kan på baggrund heraf aftales, forudsat at Kunden accepterer en sådan. Kunden kan endvidere vælge at ophæve ordren, jf. pkt. 14.2.2.

14.2.2 Ophævelse af en Hjælperordning

Kunden anser enhver forsinkelse for væsentlig. Hvis Leverandøren ikke leverer til aftalt tid, er Kunden berettiget til efter eget valg at fastholde eller hæve den pågældende Hjælperordning helt eller delvist med øjeblikkelig virkning, uanset overskridelsens varighed.

Hæves Hjælperordningen helt eller delvist, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb hos en anden Leverandør. Ekstraomkostninger herved afholdes for Leverandørens regning.

14.2.3 Udgået

14.3 Mangler

14.3.1 Generelt

Der foreligger en mangel ved Leverancen, hvis Leverancen ikke opfylder de i Kontrakten anførte krav eller såfremt Ydelserne ikke svarer til, hvad Kunden med føje kunne forvente.

Kunden skal afgive skriftlig reklamation inden rimelig tid efter, at Kunden har konstateret, at Ydelsen er mangelfuld, for at kunne gøre misligholdelsesbeføjelser gældende i henhold til pkt. 14.3.

Kunden kan pålægge Leverandøren af afhjælpe manglerne, herunder indsætte andre og mere kvalificerede medarbejdere, herunder Hjælper eller lignende.

14.3.2 Udgået

14.3.3 Ophævelse af en Hjælperordning

Kunden kan helt eller delvist hæve Hjælperordningen i følgende tilfælde:

- Såfremt der konstateres en eller flere væsentlige mangler ved Ydelserne. I bedømmelsen af væsentlighed indgår Ydelsens beskaffenhed, manglens karakter, risikoen for gentagelse, manglens betydning for Patienten og for Kunden samt omstændighederne i øvrigt. Ved væsentlige mangler har Leverandøren kun ret til at forsøge afhjælpning, jf. pkt. 14.3.1, såfremt Kunden accepterer dette.
- Hvis Leverandøren i øvrigt væsentligt misligholder sine forpligtelser i medfør af Kontrakten.
- Hvis Leverandøren ikke på anmodning dokumenterer straffe- og/eller børneattester på relevante medarbejdere, herunder Hjælper.

Hæves Hjælperordningen helt eller delvist, er Kunden berettiget til at foretage dækningskøb hos en anden leverandør. Ekstraomkostninger herved afholdes for Leverandørens regning.

14.3.4 Udgået

14.4 Ophævelse af Kontrakten

Kontrakten kan af Kunden ophæves ved væsentlig misligholdelse.

Følgende – ikke-udtømmende – forhold anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger Kunden til helt eller delvist at hæve Kontrakten med virkning for fremtiden.

- Hvis Leverandøren ikke opfylder væsentlige krav i henhold til Kontrakten, herunder gentagne gange udviser misligholdelse eller lignende, jf. Kontraktbilag 2.
- Hvis Leverandøren erklæres konkurs, er under rekonstruktion, åbner for forhandling af tvangsakkord, træder i betalingsstandsning eller Leverandørens forhold i øvrigt viser sig at være således, at Leverandøren må anses for at være ude af stand til at opfylde Kontrakten. Ophævelse af Kontrakten kan dog alene ske i det omfang dette ikke strider mod lovgivningen.
- Hvis Leverandøren kræves opløst af relevante offentlige myndigheder, herunder Erhvervsstyrelsen.
- Hvis der i Kontraktens løbetid indledes undersøgelser eller rejses en sag ved Sundhedsstyrelsen eller andre tilsvarende danske eller udenlandske myndigheder om en eller flere af Ydelserne eller af Leverandøren, og sagen kan resultere i, at den/de pågældende Ydelse(r) ikke længere må anvendes i sundhedsvæsenet og/eller Leverandøren ikke længere må udføre Ydelserne. Alternativt kan Kunden vælge at sætte køb af de omhandlede Ydelser i henhold til Kontrakten i bero i den periode, hvor undersøgelsen pågår/sagen verserer, og i denne periode foretage dækningskøb hos en anden leverandør. Ekstraomkostninger herved afholdes for Leverandørens regning.
- Hvis Leverandøren groft eller gentagne gange overtræder relevant lovgivning, eller hvis Leverandøren dømmes under en civilretlig sag eller straffesag for et forhold, der kan rejse tvivl om Leverandørens almindelige hæderlighed.
- Manglende overholdelse af pkt. 20 vedr. socialt ansvar.
- Hvis det viser sig, at Leverandøren, herunder i forbindelse med udbudsforretningen, har afgivet urigtige og/eller mangelfulde oplysninger, der har eller har haft væsentlig betydning for Kunden, herunder for udbuddets resultat.
- Hvis Leverandøren trods skriftlig advarsel gentagne gange misligholder sine øvrige forpligtelser i henhold til Kontrakten i et omfang, som er væsentligt og/eller byrdefuldt for Kunden.
- Ved forhold, som ikke i sig selv er væsentlige, men som ved deres antal eller karakter svækker tillidsforholdet mellem Parterne.
- Hvis Kontraktens gennemførelse vil indebære en overtrædelse af sanktioner, eksportkontrolregler, embargoer og lignende. Dette gælder også i tilfælde af (men er ikke begrænset til) ændringer i Leverandørens ejerforhold, kontrollen med Leverandøren mv., som medfører, at Kontraktens gennemførelse vil indebære en sådan overtrædelse, samt tilsvarende ændringer i underleverandørers ejerforhold, kontrollen med underleverandøren m.v., jf. pkt. 5.6.
- Såfremt den maksimale bod pr. Delaftale, pr. år, jf. pkt. 16, nås.
- Indtræden af andre omstændigheder, der bringer Kontraktens opfyldelse i alvorlig fare.
- Ophævelse af Kontrakten for én delaftale, er uden betydning for de øvrige delaftaler.

Såfremt der er risiko for misligholdelse, har Leverandøren pligt til uden ugrundet ophold at give Kunden begrundet meddelelse herom.

Ophævelse skal ske ved skriftlig meddelelse til Leverandøren.

14.5 Sikkerhedsstillelse

Leverandøren skal senest 10 dage efter kontraktunderskrivelse stille en anfordringsgaranti over for Kunden på danske kroner 8.400.000 (ottemillionerfirehundredetusinde) til opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til Kontrakten samt eventuelle meromkostninger, som Kunden måtte få ved Leverandørens misligholdelse, herunder eventuel betalingsstandsning eller konkurs.

Såfremt sikkerhedsstillelse i overensstemmelse med pkt. 14.5 ikke stilles inden fristen, er Kunden berettiget til at betragte Kontrakten som en nullitet. Såfremt sikkerhedsstillelsen trækkes tilbage eller såfremt sikkerhedsstillelsen på anden vis ophører, uden at dette har hjemmel i Kontrakten, er Kunden berettiget til med øjeblikkelig virkning at ophæve Kontrakten.

Der henvises i det hele til Kontraktbilag 21.

15 Kundens misligholdelse

Hvis Kunden på aftalt leveringstidspunkt ikke kan modtage Ydelsen helt eller delvist, bærer Kunden alle Leverandørens dokumenterede merudgifter herved.

Det påhviler Kunden skriftligt at meddele Leverandøren forsinkelsen, så snart det anses for udelukket, at Kunden kan modtage Leverancen til aftalt tid. Ny leveringsdato skal straks herefter aftales.

Betaler Kunden ikke rettidigt, påløber, der fra forfaldsdagen at regne, rente i henhold til Rentelovens⁶ bestemmelser.

16 Bod

Kunden er berettiget til at opkræve bod som følge af nedenstående forhold:

- (i) Hvis Leverandørens leverancesvigt i en Hjælperordning medfører indlæggelse af den pågældende Patient, eller hvor leverancesvigt fører til frasigelse af overvågningen (uden indlæggelse). Bodden udgør kr. 5.000 pr. påbegyndt vagt, hvor Patienten er indlagt.

Den maksimale bod i henhold til denne bestemmelse kan dog maksimalt udgøre 500.000 kr. pr. Delaftale, pr. år. Kunden kan modregne bodsbeløbet i de løbende betalinger til Leverandøren.

Manglende opkrævning af bod medfører ikke, at retten til bod fortabes.

⁶ Lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014 om renter og andre forhold ved forsinket betaling (renteloven)

16.1 Leverandørens fritagelse for bod

Leverandøren kan fritages for bod vedrørende forhold omfattet af pkt. 16, nr. (i), hvis leverancesvigt skyldes, at der er tale om en Hjælperordning med ekstraordinære forhold.

Ved en Hjælperordning med ekstraordinære forhold forstås en Hjælperordning, hvor der er tale om helt særlige og for Hjælperne meget bebyrdende forhold i relation til udførelse af Ydelserne i henhold til Kontrakten. Der kan være tale om forhold relateret til den pågældende Patient og/eller dennes husstand eller pårørende, herunder i relation til meget bebyrdende og urimelige arbejdsvilkår i hjemmet.

For at Leverandøren kan blive fritaget for bod efter nærværende punkt, skal Leverandøren straks og begrundet redegøre for de ekstraordinære forholds indtræden, herunder hvilke bebyrdende forhold, der er indtrådt, vanskelighederne ved at udføre Ydelsen eller lignende, jf. Kontraktbilag 2. Kunden vil hurtigst muligt vurdere, om den begrundede redegørelse giver anledning til at fritage Leverandøren for bod efter nærværende punkt og meddele dette Leverandøren. Leverandøren skal i mellemtiden opretholde udførelsen af Ydelserne.

Såfremt de ekstraordinære forhold ikke længere gør sig gældende, bortfalder Leverandørens mulighed for at blive fritaget for bod efter nærværende punkt, og Leverandøren kan således efter de ekstraordinære forholds ophør igen pålægges bod vedrørende forhold omfattet af pkt. 16, nr. (i).

Leverandøren er forpligtet til straks at meddele de ekstraordinære forholds ophør til Kunden.

17 Erstatning og forsikring

17.1 Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af pkt. 17 og Kontrakten i øvrigt. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves i det omfang, Kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet, medmindre andet fremgår af Kontrakten.

Parterne er ikke ansvarlige for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab.

Leverandørens produktansvar følger Produktansvarsloven⁷ og dansk rets almindelige regler i øvrigt.

Erstatning er ved tingskade begrænset til 3.000.000 danske kroner pr. skadesbegivenhed. Dette gælder for begge Parter.

Ovenstående begrænsninger gælder dog kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part. Leverandøren er endvidere pligtig til, uden begrænsning, at holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder sagsomkostninger, som måtte blive rejst mod Kunden af tredjemand, og som er forårsaget af fejl og mangler ved Leverancen, en produktskade eller Leverandørens skadevoldende adfærd. Kunden kan ikke uden inddragelse af Leverandøren indgå forlig med tredjemand om sådanne krav.

Rejstes krav imod Kunden begrundet i forhold omkring Leverancen, er Leverandøren pligtig samtidig at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler kravet rejst mod Kunden.

⁷ Lovbekendtgørelse nr. 261 af 20. marts 2007 om produktansvar

Erstatningsbegrænsningen i henhold til nærværende pkt. 17.1 gælder alene i det omfang andet ikke fremgår af Kontrakten.

17.2 Forsikring

Leverandøren er i hele kontraktperioden – inkl. eventuelle forlængelser – forpligtet til at opretholde lovpligtige forsikringer, herunder arbejdsskadeforsikring samt en sædvanlig erhvervsansvarsforsikring. Leverandøren skal på Kundens anmodning godtgøre forsikringernes eksistens og omfang.

18 Force majeure

Leverandøren er ansvarlig for misligholdelse af Kontrakten, med mindre misligholdelsen skyldes forhold, Kunden bærer ansvaret eller risikoen for, eller skyldes force majeure.

Force majeure foreligger, når der foreligger objektiv umulighed med hensyn til korrekt opfyldelse af Kontrakten, og dette skyldes ekstraordinære omstændigheder, som Leverandøren ikke kunne afbøde og ikke burde have forudset så som krig, internationale sundhedskriser, pandemier, usædvanlige naturbegivenheder, brand, strejker eller lockouts. For så vidt angår strejker og lockouts er det en betingelse, at disse forhold ikke blot rammer Leverandørens virksomhed. Leverandøren er forpligtet til i videst muligt omfang at opretholde et nødberedskab. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der er omfattet af ovenstående, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet

Kunden er ansvarsfri under samme betingelser som Leverandøren, jf. ovenstående.

Force majeure kan kun påberåbes, hvis den pågældende Part har givet meddelelse herom til den anden Part senest 5 Hverdage efter, at force majeure er indtrådt. Hvis Leverandøren påberåber sig force majeure, skal meddelelsen til Kunden indeholde følgende

- en fuldstændig redegørelse for de omstændigheder, der gør, at Leverandøren påberåber sig force majeure, herunder en redegørelse for, hvad Leverandøren har gjort for at omgå situationen,
- oplysning om, hvilke Ydelser, der er omfattet af force majeure, og
- oplysning om, hvilken indvirkning force majeure-situationen helt præcist har på Leverandørens overholdelse af Kontrakten, herunder hvor længe Leverandøren forventer, at situationen vil pågå.

Kunden kan efterfølgende ubede sig yderligere dokumentation for ovenstående.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal Hverdage, som force majeure-situationen varer. Når force-majeure-situationen ophører, har den Part, der påberåber sig force majeure, pligt til uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden Part.

Hvis opfyldelsen af Kontrakten helt eller på væsentlige punkter har været umuliggjort på grund af force majeure i en sammenhængende periode på mere end 45 dage eller i mere end 70 dage i en periode på 1 år, kan Kunden vælge at ophæve kontraktforholdet, såfremt force majeure-situationen fortsat foreligger på dette tidspunkt.

Hver part afholder egne omkostninger og bærer egne tab som følge af en force majeure-begivenhed, herunder såfremt Kontrakten ophæves på grund af force majeure-begivenheden.

Når der ikke længere foreligger force majeure, eller når der er udsigt til, at force majeure-situationen ophører, og Kontrakten ikke er ophævet i henhold til nærværende bestemmelse, skal Parterne hurtigst muligt i samarbejde udarbejde en plan for, hvordan og hvornår Kontraktens vilkår igen kan overholdes af den Part, der oprindeligt påberåbte sig force majeure. Der kan mellem Parterne aftales en rimelig tidsfrist for genetablering af leverancer i henhold til kontrakten.

19 Tavshedspligt og persondata

Leverandøren, dennes medarbejdere, herunder Hjælpere, og eventuelle underleverandører samt deres medarbejdere, herunder Hjælpere, skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, herunder Patienters forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af Kontrakten. Dette skal ske i overensstemmelse med Sundhedsloven, Forvaltningsloven, Straffeloven og øvrig relevant lovgivning. Tavshedspligten gælder også efter, at Kontrakten er ophørt, uanset årsagen hertil og gælder også for Leverandørens afskedigede medarbejdere. Kunden kan pålægge Leverandøren, herunder dennes og evt. underleverandørers medarbejdere, at underskrive og fremsende tavsheds-/fortrolighedserklæringer i overensstemmelse med denne bestemmelse.

Leverandøren må bruge Kunden som almindelig reference, herunder i forbindelse med udbud og licitationer. Leverandøren må derimod ikke anvende Kunden i reklamemæssig sammenhæng uden Kundens forudgående skriftlige samtykke, ligesom Leverandøren ikke uden Kundens forudgående, skriftlige samtykke må udsende offentlige meddelelser om Kontrakten eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

Enhver af Parterne har ret til at videregive information vedrørende Kontrakten, og herunder offentliggøre Kontrakten helt eller delvist, i det omfang Parten er forpligtet hertil i henhold til gældende lovgivning, herunder forvaltningsloven⁸, offentlighedsloven⁹ og udbudsloven mv.

Kunden har endvidere ret til at anvende statistik om leveringer og forbrug, jf. pkt. 11, i forbindelse med fremtidige udbud, herunder også udbud der gennemføres i samarbejde med andre offentlige myndigheder.

Kunden har uanset hvad der i øvrigt fremgår af Kontrakten ret til at anvende, samle og kategorisere de oplysninger, der fremgår af Leverandørens faktura, jf. pkt. 10.4. Retten kan bl.a. udøves ved brug af en platform, hvor disse oplysninger samles, kategoriseres og deles med andre offentlige myndigheder og institutioner. Retten til at anvende, samle og kategorisere de pågældende oplysninger kan ligeledes udøves igennem en af Kunden udvalgt tredjemand, herunder en databehandler. Kunden har ligeledes ret til at dele eller videregive disse oplysninger med andre offentlige myndigheder eller institutioner, ligesom Kunden er berettiget til at lade disse få adgang til en eventuel platform, hvor oplysningerne fremgår.

Leverandøren er desuden forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning, herunder at foretage logning, sletning og destruktion af data og gennemføre interne procedurer, så der til enhver tid sikres fortrolighed om personoplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Leverandøren skal senest samtidig med kontraktunderskrift,

⁸ Lovbekendtgørelse nr. 433 af 22. april 2014

⁹ Lovbekendtgørelse nr. 145 af 24. februar 2020 om offentlighed i forvaltningen

jf. pkt. 23, efter Kundens anmodning underskrive databehandleraftale i overensstemmelse med Kontraktbilag 12, herunder tilhørende Kontraktbilag 12, Bilag 1 – Bilag 3. De ydelser, som Leverandøren skal levere i henhold til databehandleraftalen, skal leveres som en integreret del af Kontrakten, og der kan således ikke kræves særskilt betaling herfor, medmindre andet fremgår af Kontrakten.

Leverandøren skal uden begrænsning skadesløsholde Kunden, såfremt Kunden bliver mødt med krav fra tredjemand som følge af, at Leverandøren i sin rolle som databehandler har overtrådt den til enhver tid gældende persondatalovgivning. Leverandøren hæfter dog kun for skader, hvis Leverandøren ikke har opfyldt sine forpligtelser som databehandler, som det følger af den til enhver tid gældende lovgivning, eller hvis Leverandøren som databehandler har undladt at følge eller handlet i strid med Kundens lovlige instruks.

20 Socialt ansvar

Leverandøren skal i forbindelse med gennemførelsen af Kontrakten respektere og overholde nationale og internationale love og regler vedrørende menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder og antikorruption med udgangspunkt i:

- FN's deklaration om menneskerettigheder,
- ILO's otte kernekonventioner om grundlæggende arbejdstagerrettigheder, og
- FN's konvention mod korruption.

Dette indebærer bl.a., at hverken Leverandøren eller dennes eventuelle underleverandører må benytte sig af konventionsstridig børne- og voksenarbejdskraft. Kunden forbeholder sig ret til at kræve dokumentation herfor ved Kundens eventuelle begrundede mistanke om overtrædelse heraf.

21 Underleverandører mv.

Ansvaret for korrekt opfyldelse af Kontrakten påhviler Leverandøren, således at Leverandøren hæfter for Ydelser fra underleverandører, herunder dennes medarbejdere, på ganske samme måde som for sine egne forhold.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at eventuelle underleverandører i kontraktperioden, inkl. eventuelle forlængelser, har tegnet lovpligtige forsikringer og erhvervsansvarsforsikring i overensstemmelse med pkt. 17.2.

Leverandøren skal oplyse navn og kontaktoplysninger på og juridisk repræsentant for de underleverandører, der benyttes i forbindelse med udførelsen af Kontrakten. Det gælder desuden underleverandører længere nede i underleverandørkæden. Oplysningerne skal, selvom Kunden ikke har anmodet derom, indleveres senest, når udførelsen af kontrakten påbegyndes, hvis de kendes på dette tidspunkt.

Tilføjelse a: Hvis vindende tilbudsgiver er et konsortium (skal først slettes, når udbuddet er gennemført):

I det omfang Leverandøren udgør et konsortium, hæfter de i konsortiet deltagende fysiske/juridiske personer solidarisk, direkte og ubetinget for opfyldelsen af Kontrakten. Et af konsortiets medlemmer skal have fuld prokura over for Kunden, og der skal blandt medlemmerne udpeges en

kontraktansvarlig, der er ansvarlig for kontakten til Kunden. Der henvises i den forbindelse til Kontraktbilag 6, som blev udfyldt af Leverandøren i forbindelse med udbudsforretningen.

Tilføjelse b: Hvis vindende tilbudsgiver baserer sig på andre juridiske enheders ressourcer (skal først slettes, når udbuddet er gennemført):

I det omfang Leverandøren baserer sin gennemførelse af Kontrakten på andre juridiske enheders formåen i henhold til udbudslovens § 144 vil dette fremgå af Kontraktbilag 7, som blev udfyldt i forbindelse med udbudsforretningen. Den juridiske enhed, hvis ressourcer der henvises til i Kontraktbilag 7, hæfter for Kontraktens gennemførelse i overensstemmelse med kontraktbilaget. I det tilfælde, hvor Leverandøren baserer sig på en underleverandørs tekniske/faglige formåen i henhold til Kontraktbilag 7, er Leverandøren forpligtet til at lade Ydelsen udføre af den pågældende underleverandør i overensstemmelse med Kontraktbilag 7.

22 Konflikter og lovvalg

For denne Kontrakt gælder dansk ret med undtagelse af dansk rets internationale privatretlige regler. FN's konvention om aftaler og internationale køb (CISG) er ej heller gældende.

Uoverensstemmelser i forbindelse med Kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem Parterne. Hvis Parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mægler til løsning af uoverensstemmelsen. Udgiften til mægleren afholdes af Parterne i fællesskab.

Kan uoverensstemmelserne ikke afgøres ved forhandling eller mægling, er hver af Parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort af domstolene ved Kundens værneting.

Nærværende pkt. 22 gælder også efter Kontraktens ophør uanset årsagen hertil.

23 Underskrifter

For Kunden

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

For Leverandøren

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Dato og underskrift

Titel og navn på underskriver

Nærværende kontrakt er udfærdiget i to enslydende eksemplarer, hvoraf Leverandøren og Kunden har et eksemplar hver.