

Tværasektorielt samarbejde om veteraner med PTSD og tilknytning til arbejdsmarkedet

Baggrund

Der er i disse år i Region Syddanmark særligt fokus på det nære og sammenhængende sundhedsvæsen, herunder tværasektorielt samarbejde og samarbejde med arbejdsmarkedet (*Udviklingsplan 2018-2021 s. 4*). Det er i denne sammenhæng, at nærværende projekt søger at bidrage til den positive udvikling.

Erfaring peger på, at udsigten til en tilknytning til arbejdsmarkedet efter endt behandlingsforløb i psykiatrien, øger patientens motivation for behandling og – under de rette forudsætninger – bidrager til øget behandlingseffekt og livkvalitet. Samtidig kan usikkerhed og manglende afklaring om tilknytning til arbejdsmarkedet under og efter behandlingsforløb for nogle patienter være en stressfaktor, og studier indikerer, at en manglende sammenhæng mellem patientens ønsker på den ene side og fagpersonalets forventninger på den anden, besværliggør mulighederne for tilknytning til arbejdsmarkedet.

Samarbejdet mellem patienter, psykiatri og kommune er derfor centralt i forhold til at skabe sammenhæng i patientens forløb og muligheder for tilknytning til arbejdsmarkedet.

På denne baggrund vil dette projekt undersøge og afprøve, hvad der skal til for at opnå en samtidig, koordineret og individuel tilpasset indsats til veteraner, med særligt fokus på tilknytning til arbejdsmarkedet.

Formålet med projektet er således, at øge tilknytningen af veteraner på arbejdsmarkedet efter endt behandlingsforløb på Afdeling for Traume- og Torturoverlevende (ATT) og forløb i kommunen. En øget tilknytning kan være i forskellige grader – lige fra ordinær beskæftigelse, fleksjob, revalidering eller virksomhedspraktik etc. Den øgede tilknytning vil derfor variere for den enkelte veteran, men fælles er det øgede samarbejde og sammenhængen mellem veteranen, psykiatri og kommune.

ATT og Kolding Kommune er de primære aktører i projektet og har i fællesskab udviklet projektførelsen. En række andre kommuner involveres også i projektet for at udvide målgruppen af veteraner og at udbrede projektets model for tværasektorielt samarbejde i forhold til tilknytning til arbejdsmarkedet. For at sikre fremdrift og for at sikre læring undervejs inddrages kommunerne i to runder. I første runde er det Kolding Kommune, Fredericia Kommune og Vejen Kommune, der deltager i projektet. I anden runde bliver Haderslev Kommune, Aabenraa Kommune og Sønderborg Kommune en del af projektet. Kommunerne har via veterankoordinatorfunktionen tilkendegivet, at de ønsker at deltage i projektet.

Projektet løber over en 2-årig projektperiode fra september 2019 til september 2021. Se uddybning af tidsplan på side 4.

Målgruppe

Projektets målgruppe er danske krigsveteraner i behandling for PTSD ved ATT og med tilknytning til en af de samarbejdende kommuner i Region Syddanmark.

Udgangspunktet for projektet er, at samtlige veteraner i målgruppen inkluderes i projektet. Ud fra data anslås det, at der på årsbasis i gennemsnit er ca. 4,5 veteraner med PTSD i hver af de 22 kommuner i Region Syddanmark.

Længden på et behandlingsforløb ved ATT varierer fra ca. 12-18 måneder.

Målgruppens størrelse (anslået)		
1. runde: januar 2020 – september 2020	Kolding, Fredericia og Vejen Kommune	Ca. 13
2. runde: september 2020 – september 2021	+ Haderslev, Aabenraa og Sønderborg Kommune	Ca. 27
Veteraner inkluderet i projektet i alt		Ca. 40

Aktiviteter i projektet

Projektet er inddelt i tre faser. I den første fase undersøges det, hvad der i dag fungerer/ikke fungerer, og hvorfor. I anden fase udvikles en model for "best practice" og nye samarbejdsformer mellem veteran, psykiatri og kommune afprøves. I tredje og afsluttende fase fokuseres der på at forankre projektets resultater i den daglige praksis i både psykiatri og kommune.

Ud over selve projektforløbet med undersøgelse, afprøvning og forankring består projektet også af et undervisningstilbud i PTSD målrettet veterankoordinatorer og sagsbehandlere i kommunerne. Dette skal sikre et generelt kompetenceløft i forhold til samarbejdet om målgruppen.

Projektforløbet – de tre faser

Indledende, undersøgende fase

Indledningsvist vil projektet afholde en workshop med fokus på praksis/eksisterende arbejdsgange i forhold til barrierer og muligheder i det tværsektorielle samarbejde om målgruppen. De involverede klinikere ved ATT og veterankoordinatorer og sagsbehandlere i kommunerne skal identificere, hvad der fungerer/ikke fungerer, og hvorfor, samt på workshoppen blive konkrete på, hvad der i projektindsatserne skal til, for at lykkes med et samarbejde og et tilbud, der skaber værdi for veteranerne, med særligt fokus på beskæftigelse.

I forbindelse med workshoppen skal der indsamles data og viden om eksisterende arbejdsgange og samarbejder gennem et mindre feltstudie. Dette for at få en viden om, hvad der allerede fungerer i praksis, og hvad projektet særligt skal have fokus på at målrette sine indsatser mod, for at lykkes med et øget tværsektorielt samarbejde, som bidrager til en øget tilknytning til arbejdsmarkedet for traumatiserede veteraner efter endte forløb ved ATT og i kommunerne.

Afprøvning

På baggrund af workshop og feltstudie i den indledende, undersøgende fase udvikles en model for "Tværsektorielle forløb for traumatiserede veteraner med henblik på tilknytning til arbejdsmarkedet". Modellen skal sikre dels en tidlig inddragelse af samarbejdspartnere og dels et øget samarbejde. Projektet vil inddrage en peer-medarbejder ved ATT i forbindelse med kvalificeringen af modellen.

I forlængelse heraf vil projektet generelt afprøve nye måder at inddrage både peer-medarbejder og patienter på, i kvalificeringen og afprøvningen af indsatser.

Herefter afprøves og implementeres modellen ved forløb for veteraner i behandling for PTSD og med tilknytning til, i første runde, Kolding, Fredericia og Vejen Kommune, og i anden runde Kolding, Fredericia, Vejen, Haderslev, Aabenraa og Sønderborg kommune.

Forankring

I projektets afsluttende fase udarbejdes der er en evalueringsrapport og informationsmateriale, som skal sætte fokus på dels det tværsektorielle samarbejde og dels på virkningen af tilknytning til arbejdsmarkedet.

Endvidere er der fokus på at forankre resultater ind i den daglige praksis ved ATT og i de samarbejdende kommuner. Dette blandt andet ved at afholde en tværsektoriel temadag/konference med henblik på videndeling.

Organisering

Projektet organiseres med en projektleder ved ATT og en mindre projektgruppe, hvor blandt andet de kommunale veterankoordinatorer indgår. Projektets styregruppe består af en ledelsesrepræsentation fra ATT og Kolding kommune samt en repræsentant fra Psykiatrisygehusets administration.

Mål og effekt

På organisatorisk niveau er det et mål at udvikle en virkningsfuld model for "Tværsektorielle forløb for traumatiserede veteraner med henblik på tilknytning til arbejdsmarkedet".

På organisatorisk- såvel som borger-/patientniveau, er det et mål at styrke det tværsektorielle samarbejde, blandt andet ved at sikre en systematisk og tidlig inddragelse af relevante aktører – og derigennem bidrage til mere koordinerede patient-/borgerforløb, til værdi for den enkelte veteran.

Derudover er det et mål, gennem et styrket samarbejde mellem psykiatri, kommune og den enkelte veteran om muligheder for fremtidig tilknytning til arbejdsmarkedet, at øge effekten af veteranernes forløb i hhv. psykiatri og kommune, og at flere veteraner ender i en eller anden form for beskæftigelse efter endte forløb.

Dokumentation

Gennem indsamling af kvalitative (interviews, individuelle og fokusgrupper) såvel som kvantitative (journalregistrering, spørgeskemaer) data, vil effekterne af indsatserne blive analyseret og vurderet.

På borger-/patientniveau undersøges det, primært gennem kvalitative interviews, hvorvidt veteranerne oplever en højere grad af sammenhæng i deres forløb ved ATT og i kommunen, samt hvorvidt de oplever at være afklarede og få afklaring i forhold til deres beskæftigelsessituation.

På organisatorisk niveau skal projektets effekt på det tværsektorielle samarbejde kunne ses ved, at der er sket en systematisk og tidlig inddragelse af relevante aktører samt afholdt flere netværksmøder på tværs af ATT og kommunerne i projektperioden.

Der vil foregå en løbende dataindsamling og analyse af data, som vil blive brugt aktivt i forhold til at tilpasse indsatserne i projektet. Data vil ligeledes blive behandlet i en afsluttende evalueringsrapport.

Der afrapporteres løbende til sygehusledelsen samt til projektets styregruppe (se side 3). I projektets afslutningsfase udarbejdes desuden en evalueringsrapport.

Tidsplan

Hvad:	Ansvarlig:	Hvornår:
<p><i>Indledende, undersøgende fase:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Afholdelse af workshop. Feltstudie/undersøgelse af eksisterende arbejdsgange, barrierer og muligheder i tværsektorielt samarbejde. Undervisning af kommunale veterankoordinatorer og sagsbehandlere. 	ATT, Styregruppe og "Tværsektorielt samarbejde" i Region Syddanmark	Oktober 2019 – december 2019
<p><i>Afprøvende fase:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> På baggrund af indledende fase udvikles model for: "Tværsektorielle forløb for traumatiserede veteraner med henblik på tilknytning til arbejdsmarkedet". Afprøvning af forløb over to runder, med inklusion af flere kommuner undervejs. 	ATT og Kolding Kommune, Styregruppe	Januar 2020 – september 2021
<p><i>Afsluttende, forankrende fase:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Forankring af projektets resultater i daglig praksis – psykiatri og kommune. Evalueringsrapport og informationsmateriale. Afsluttende tværsektorielt temadag/konference 	ATT, Styregruppe og "Tværsektorielt samarbejde" i Region Syddanmark	August 2021 – oktober 2021 Den afsluttende fase startes mens den afprøvende fase stadig er i gang.

Økonomi

Budget:	Projektperiode:		
	2019	2020	2021
Frikøb af medarbejdere		50.000	50.000
Indledende workshop – undersøgelse af "best practice"	20.000		
Undervisningstilbud – kompetenceudvikling af kommunale medarbejdere	10.000		
Evaluering			15.000
Informationsmateriale			5.000
Fælles afsluttende konference – resultater, videndeling og tværsektorielt samarbejde			50.000
I alt	30.000	50.000	120.000