



9. januar 2019

## NOTAT

# Projektkommissorium for implementering af et fælles akutnummer

### Formål og baggrund

Danske Regioners bestyrelse har den 30. august 2018 godkendt etableringen af et fælles akutnummer for ikke-livstruende akut sygdom, som en del af udspillet "Sundt, trygt og nemt at gå til". Et fælles akutnummer er desuden nærmere beskrevet i akutudspillet "Når du har brug for os", som bestyrelsen godkendte den 4. oktober.

Dette kommissorium skitserer organisering og plan for implementering af et fælles akutnummer mellem de fem regioner, og skal ses i sammenhæng med vedlagte notater vedr. arbejdsskitse, tidsplan og økonomi.

### Projektorganisering

Der nedsættes en styregruppe, som får det overordnede ansvar for den fællesregionale proces ift. etableringen af et fælles akutnummer i de fem regioner. Styregruppen er overordnet ansvarlig for proces, tidsplan, økonomi, evaluering og efterfølgende implementering i samarbejde med de fem regioner. Styregruppen refererer til Sundhedsdirektørkredsen.

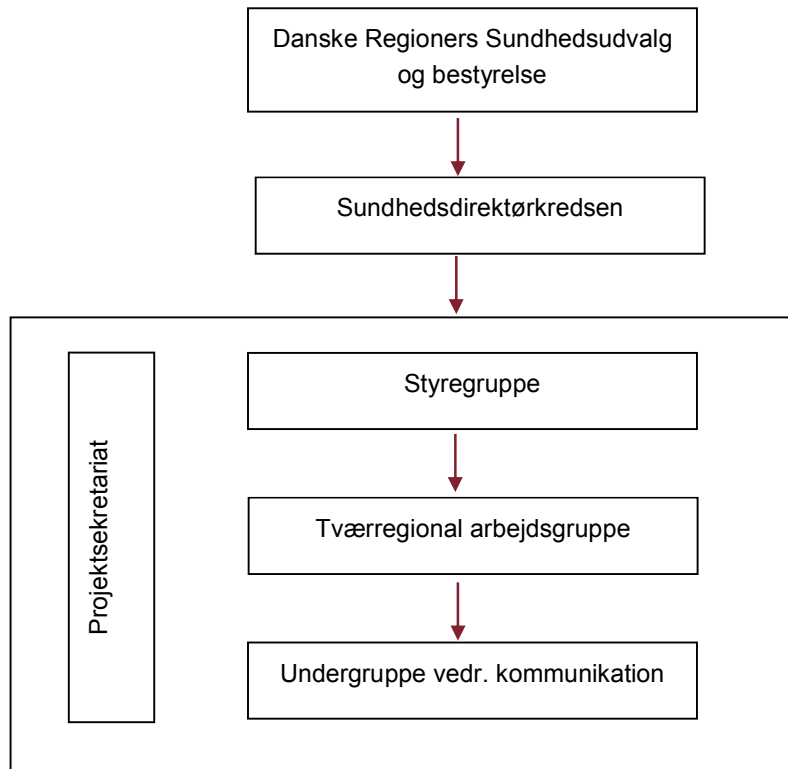
Herunder etableres en tværregional arbejdsgruppe, som får det konkrete ansvar for at beskrive et fælles akutnummer med dertilhørende beskrivelse af teknisk løsning og dialog med mulige leverandører af den tekniske løsning, tids- og procesplanen for de fællesregionale elementer samt beskrivelse af model for evaluering af ordningen.

Derudover nedsættes der en undergruppe under arbejdsgruppen, som har ansvaret for at sikre, at der sker den nødvendige kommunikation i forbindelse med lanceringen af et fælles akutnummer, samt løbende kommunikation efter implementering af et fælles akutnummer.

Til at understøtte den samlede proces, etableres et projektsekretariat, som får det daglige ansvar for drift af processen. Projektsekretariatet vil bestå af en national projektleder samt en sekretær/studentemedhjælper til at forestå praktiske opgaver ift. processen. Projektsekretariatet er placeret i Region Nordjylland. Dertil udpeger hver region selv sin egen regionale projektleder, der har an-

svaret for at sikre den lokale implementering og dermed, at regionen er klar til lancering på det fælles aftalte tidspunkt.

Neden for er organiseringen skitseret.



Styregruppen består af:

- Direktør for Patientforløb og Økonomi Eva Sejersdal Knudsen fra Region Nordjylland (formand)
- En planlægningschef fra hver region
- Projektlederen fra det fælles sekretariat (sekretariatsbetjener gruppen)
- Seniorkonsulent Jakob Schelde Holde fra Danske Regioner

Styregruppen refererer til sundhedsdirektørkredsen. Danske Regioners Sundhedsudvalg og bestyrelse orienteres og inddrages løbende.

Der planlægges møder i gruppen hver anden måned, men forventeligt med en tættere mødekadence i visse perioder, f.eks. opstarten af processen.

Styregruppen udpeges i januar 2019.

Tværregional arbejdsgruppe består af:

- Den regionale projektleder fra hver region (projektlederen kan sidde i enten sundhedsplanlægning/it/økonomi)
- Repræsentant fra hver region med kompetencer inden for området, bl.a. sundhedsfaglig person
- Repræsentant fra IT, som Region Nordjylland stiller med
- Den tværregionale projektleder fra det fælles sekretariat (sekretariatsbetjener gruppen)

Styregruppen og arbejdsgruppen kan nedsætte ad hoc faggrupper mv. for at supplere med viden og kompetencer samt sikre samarbejde med almen praksis, kommune mfl..

Den tværregionale arbejdsgruppe nedsættes i januar 2019. Arbejdsgruppen vil mødes fysisk hver anden måned, evt. i opstartsperioden lidt oftere, hvor der planlægges heldags møde. Den måned, hvor der ikke afholdes fysisk møde, afholdes der videomøde.

Undergruppe til den tværregionale arbejdsgruppe vedr. kommunikationsgruppe. Gruppen består af:

- En kommunikationsmedarbejder fra hver region
- Den tværregionale projektleder fra det fælles sekretariat

Der skal udpeges en formand og sekretær blandt en af kommunikationsmedarbejderne. Undergruppen refererer til den tværregionale arbejdsgruppe, og formand for gruppen kan ved behov deltage i møder i den tværregionale arbejdsgruppe.

Det er den tværregionale projektleder, der sikrer, at kommunikationsgruppen er orienteret om processen omkring implementering af et fælles akutnummer, samt viderebringer de beslutninger, som er relevante i forhold til kommunikationsdelen.

Når undergruppen er nedsat, tages der stilling til, hvor ofte gruppen skal mødes.

**Mødefrekvens**

Neden for er mødefrekvensen i henholdsvis styregruppen samt den tværregionale arbejdsgruppe skitseret. Arbejdsgruppen mødes ca. to uger før møderne i styregruppen, med henblik på at have materiale klar til styregruppen. Mødefrekvensen i undergruppen vedr. kommunikation aftales, når gruppen er nedsat.

	<b>Styregruppe</b>	<b>Tværregional arbejdsgruppe</b>
Januar		
Februar	Møde	Fysisk heldagsmøde
Marts		Videomøde
April	Møde	Fysisk heldagsmøde
Maj		Videomøde

Juni	Møde	Fysisk heldagsmøde
Juli		Videomøde
August	Møde	Fysisk heldagsmøde
September		Videomøde
Oktober	Møde	Fysisk heldagsmøde
November		Videomøde
December	Møde	Fysisk heldagsmøde