

Spørgsmål fra Henrik Larsen
regionsrådsmødet 29. februar 2016

- 1).** Hvor mange beredskaber har Bios samlet set ikke kunnet stille med i januar måned? Det præcise antal ønskes oplyst. (Dvs. ikke blot svar som: "en håndfuld", "et betydeligt antal" og "mangel på beredskaber i begrænset omfang". Mit ønske er altså at svaret er kvantitativt.)

- 2).** Hvor mange beredskaber har Bios samlet set ikke kunnet stille med i februar måned indtil nu? Det præcise antal ønskes oplyst.

- 3).** Hvor mange timer har Responce kørt uden for deres optageområde i januar måned?

- 4).** Hvor mange timer har Responce kørt uden for deres optageområde i februar måned indtil nu?

- 5).** Forskelsbehandling – der har været et billede ude på Facebook hvor man tydeligt ser Thyge Nielsen stå ved en kage med et BIOS logo på, men hvorfor er der den store fokus på BIOS og ikke hos Responce, som jo faktisk dækker/hjælper når BIOS ikke kan levere i henhold til kontrakten? Responce siges at knokle røven ud af deres bukser for både at passe deres eget dækningsområde, men også hjælpe når BIOS ikke kan. Hvordan stiller I jer i det forhold?

Jeg ønsker at få et ordentligt svar på dette forhold og ikke bare et svævende svar, som jo er ret brugt – "det er uden betydning" <-- er ikke et forventeligt svar – jeg forventer at få en redegørelse for hvorfor der er denne forskelsbehandling, det er ikke rimeligt at BIOS tilgodeses så meget som det er tilfældet, hvorfor anser det præhospitale udvalg BIOS for at være vigtigere end Responce?

- 6).** Det virker som om at man prøver at skjule omfanget af UTH – jeg kunne godt tænke mig at vide hvorfor, det er kommet frem at nogle sygehuse tvinger deres personale til at skåne nogle af operatørerne for at de bliver indberettet for UTH, mens andre operatører ikke slipper. Det er vel meningen, at alle UTH skal indberettes, uanset operatør?

- 7).** Det er kommet frem, at BIOS allerede den 18. september kunne oplyse, at man kun kunne indsætte tyskere på bilerne, til trods for at det præhospitale udvalg har sagt, at der aldrig kun kom tyske reddere på bilerne. Hvordan forholder I jer til det?

8). Afsløring: Ambulance-selskab ville bruge tyske reddere uden afsluttet danskkursus Bios' direktør fastslår, at man kan stå 100 procent inden for brugen af sine tyske reddere. Det skriver Danmarks Radio den 5. februar på deres hjemmeside. Hvordan stiller Region Syddanmark sig til dette forhold?

Svar

1 - 4

De første fire spørgsmål som Henrik Larsen har stillet, har samme indhold, som de første fire spørgsmål, som Henrik Broberg har stillet.

Svaret på disse spørgsmål er således enslydende med de svar jeg gav Henrik Broberg.

Der er ikke udarbejdet præcise opgørelser over manglende beredskaber på enkelte stationer og på grundlag af beredskabstyper. Disse data findes altså ikke.

Regionen er derimod i gang med at udarbejde en oversigt over den samlede antal minutter, der har manglet beredskaber.

Det er denne opgørelse, der skal bruges i forbindelse med en kommende bodsberegning og det er altså sådan man har valgt at opgøre den tid, der mangler beredskaber.

Og som det også fremgik af svaret til Henrik Broberg, så skal denne bod udmøntes kvartalsvis og vil blive udmøntet første gang efter første kvartal.

5.

Der foregår ikke forskelsbehandling mellem ambulanceoperatørerne. Alle vores leverandører er lige vigtige, og derfor vil vi selvfølgelig besøge både BIOS og Responces stationer.

I det præhospitale udvalg i regionen har vi besøgt Responces stationer i både Horsens og Hedensted ved tidligere lejligheder, ligesom udvalget også har besøgt Bios. Dertil er det planlagt, at udvalget i 2016 skal besøge både Responce på vores møde i marts, og vi skal besøge Bios i efteråret.

Vi er meget glade for, at Responce og deres medarbejdere har ydet og stadig yder en stor og prisværdig indsats. Det fortjener de stor ros og respekt for, ligesom alle andre medarbejdere hos vores leverandører og overalt i vores egen organisation, skal opleve respekt og ros fra deres arbejdsgiver når, de yder en god indsats.

6.

Der er ingen, der forsøger at skjule omfanget af utilsigtede hændelser. Vi har ikke kendskab til, at noget personale er blevet instrueret i, at "skåne" nogen for indberetning af utilsigtede hændelser. Utilsigtede hændelser skal naturligvis indberettes. Hvis spørgeren har dokumentation for sådanne forhold, så vil jeg opfordre til, at materialet sendes til regionen, så vi kan afklare hvad der ligger bag og få ryddet den misforståelse af vejen.

7.

Jeg er ikke bekendt med, at vi i det præhospitale udvalg skulle have udtalt at der aldrig kom kun tyske reddere på bilerne.

Vi har hele tiden fastholdt det, som er aftalt, nemlig at der skal være personale, der kan tale dansk i ambulancerne.

Hvis vi får dokumenterede oplysninger om, at der har været ambulancer bemandede uden personale med de rette sprogkompetencer, så forholder vi os selvfølgelig til det.

8.

Det afgørende i denne situation er, at personalet har de rette kompetencer og ikke om sprogkurset formelt set er afsluttet.

Disse reddere er altså kun indsat i tjeneste under den forudsætning, at de har de sprogkunderskaber, der skulle til at løse den konkrete opgave.

Som man også kunne læse i den omtalte artikel, er min kommentar til denne situation, at redderne fagligt set er i orden, og hvis det i nødstilfælde er et valg mellem ingen ambulance at have og have en, hvor kun én af redderne, kan tale dansk, så foretrækker jeg den sidste model.