

Spørgsmål og svar – Nini Kristensen Regionsrådsmødet 24. august 2020

Spørgsmål:

I forlængelse af spørgsmål 25. maj 2020 og svar af formand for digitaliseringsudvalget Mette Bossen Linnet (V), som blev modtaget 4. juni 2020 så vil jeg gerne stille spørgsmål til formanden for forretningsudvalget, idet at jeg ikke finder svaret af formand for digitaliseringsudvalget Mette Bossen Linnet (V) tilstrækkeligt.

Af bilag 7 indsendt ifbm. spørgsmål 25. maj 2020 ses tydeligt, at det er de fem regioner, som er dataansvarlig myndighed for egne data.

Spørgsmål:

Hvad er driftsomkostning i gennemsnit ifbm. klagesager til Styrelsen for Patientklager og hvor meget har Region Syddanmark budgetteret med ifbm. sagsbehandlinger, hvor der er forskel i tidsinterval i journaloplysninger for årene 2020, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025.

Svar:

Tak for dit spørgsmål, som jeg forstår som et spørgsmål til driftsomkostninger i tilknytning til klagesager for Styrelsen for Patientklager. Jeg er dog usikker på hvad du mener, når du spørger til budget, hvor der er forskel i tidsinterval i journaloplysninger.

Men jeg kan generelt oplyse, at Region Syddanmark i 2020 har budgetteret med 28,8 mio. kr. til udgifter til behandling af sager ved Styrelsen for Patientklager.

Udgifterne dækker over betaling af gebyr til Styrelsen for Patientklager for behandling af de forskellige typer af sager. Der indgår således ikke omkostninger til den administrative sagsbehandling i Region Syddanmark.

Størrelsen af gebyr afhænger af, hvilken type sag der er tale om. I 2020 er gebyret for styrelsens behandling af f.eks. en klagesag på 15.946 kr. og erstatningsankesager på 19.237 kr. Gebyret betales i forbindelse med afslutning af styrelsens behandling af sagen. Det betyder, at hvis f.eks. en klagesag afsluttes i 2020 betales 15.946 kr. uanset hvilket år sagen er påklaget.