

# ANSØGNING OM REFUSION VED udgifter til behandling i EU-/EØS-lande

Ansøges når du har haft udgifter til behandling i et andet EU-/EØS-land, som IKKE hører under sygehusbehandling i Danmark (efter de danske regler, der implementerer patientmobilitetsdirektivet).

1/4

Læs vejledningen, inden du udfylder ansøgningen. Hvis flere i din familie har fået behandling, skal du udfylde én ansøgning for hver af jer.

## 1 | Personoplysninger

For- og efternavn		CPR-nummer	
Adresse		Postnr. og by	
E-mail		Telefonnummer	

## 2 | Formål med rejsen - sæt kryds

<input type="checkbox"/>	Ferie, orlov, studie, au-pair eller lignende
<input type="checkbox"/>	Erhverv eller kombineret erhverv og ferie
<input type="checkbox"/>	Kun for at modtage behandling (se vejledningen)

## 3 | Hvilken behandling m.v. fik du?

Beskrivelse af den behandling du modtog <b>(SKAL udfyldes)</b>			
Land, hvor du modtog behandlingen		Dato for behandlingen	

## 4 | Bilag - sæt kryds

<input type="checkbox"/>	Betalte regninger og kvitteringer (du kan kun få refusion af betalte regninger) Regninger fra Irland og Storbritannien skal være originale (se vejledningen)
<input type="checkbox"/>	Henvisning
<input type="checkbox"/>	Ved erhverv eller kombineret erhverv og ferie: En afgørelse fra Udbetaling Danmark om, at du har været dansk socialt sikret under rejsen (se vejledningen)
<input type="checkbox"/>	Ved bopæl i udlandet: Kopi af det blå EU-sygesikringskort eller det særlige sundhedskort
<input type="checkbox"/>	Vedlæg gerne yderligere bilag med beskrivelse fra behandlingsstedet af den behandling, du modtog (fx kopi af den udenlandske journal eller en specificeret regning)
<b>Hvis du modtog behandlingen i Frankrig - sæt kryds</b>	
<input type="checkbox"/>	Regning <i>Feuilles des soins</i> . Du <b>SKAL</b> underskrive regningen.

## 5 | Samtykke

I nogle tilfælde kan du få vurderet din ansøgning efter to forskellige regelsæt:

1. Reglerne om det blå EU-sygesikringskort - Styrelsen for Patientsikkerhed udbetaler refusion, hvis disse regler giver mest i refusion.
2. Danske regler om tilskud - din bopælsregion udbetaler refusion, hvis de danske tilskudsregler giver mest i refusion.

Hvis du ønsker, at regionen sender din ansøgning til din Styrelsen for Patientsikkerhed for at det kan vurderes, om du eventuelt kan få en større refusion efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort, kan du give dit samtykke til dette her - sæt kryds

**JA**, jeg vil gerne have undersøgt om evt. tilskud efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort giver mest i refusion. Jeg er indforstået med, at det vil medføre en forlænget sagsbehandlingstid.

## 6 | Underskrift

Jeg erklærer på tro og love, at jeg har udfyldt ansøgningen i overensstemmelse med de faktiske forhold.

Jeg er indforstået med, at der indhentes og udveksles yderligere oplysninger om mine helbredsforhold m.v. med myndigheder i Danmark og i behandlingslandet, som er nødvendige for vurdering af ansøgningen.

Er de vedlagte regninger betalt? (et krav for at der kan opnås refusion)	<b>sæt kryds</b>	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nej
Har du søgt eller fået refunderet udgifterne af fx dit forsikringsselskab?	<b>sæt kryds</b>	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nej
Underskrift * (for børn under 18 år forælder eller værge)	<b>* Sender du via digital post, er underskrift ikke nødvendig.</b> Vedlæg fuldmagt, hvis du søger på vegne af en anden patient. Hvis patienten er under 18 år, skal forælder eller værge underskrive.				
Dato		Forælders eller værges CPR-nummer			

### Refusion af lægemidler købt eller leveret i et andet EU-/EØS-land

På Lægemiddelstyrelsens hjemmeside, kan du læse mere om tilskud til medicin købt i et andet EU-/EØS-land:

> <http://laegemiddelstyrelsen.dk/da/tilskud/koebt-i-andet-eu-eller-eoes-land>

### Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål om tilskud efter de danske regler, kan du kontakte regionens patientvejledere på tlf. 76 63 14 90 mandag, tirsdag og torsdag kl. 10-14. Onsdag og fredag kl. 10-12.

Har du spørgsmål om refusion efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort, kan du kontakte Styrelsen for Patientsikkerhed, International Sygesikring, på tlf. 72 26 94 90, mandag-fredag kl. 10-14.

### Digital post - borger.dk eller mit.dk

Send ansøgningen samt bilag via din digitale postkasse, som også kan tilgås via Region Syddanmarks hjemmeside.

> [Link til tandlægeregninger](#)

> [Link til anden behandling end sygehusbehandling](#)

Når du er logget ind med MitID skal du vælge Region Syddanmark som modtager.

Hvis det drejer sig om tandlægeregninger, skal du i feltet 'kategori' søge på 'EU-tandlægeregninger'.

Hvis det omhandler anden behandling, som ikke er sygehusbehandling, skal du i feltet 'kategori' søge på 'Praksisafdelingen, Region Syddanmark'.

Hvis der er krav om, at du fremsender originale regninger til os, kan du ikke sende dem til os digitalt. De skal sendes til os med almindelig post.

### Eller send ansøgningen inkl. bilag med alm. post

Region Syddanmark  
Att.: Praksisafdelingen  
Damhaven 12, 7100 Vejle  
Mrk. EU-refusion



# ANSØGNING OM REFUSION VED udgifter til behandling i EU-/EØS-lande

3/4

## VEJLEDNING til ansøgning om tilskud efter de danske regler

Vejledningen beskriver, hvilke oplysninger din bopælsregion eller bopælskommune skal bruge for at kunne behandle din sag.

### Betingelser for tilskud

Efter de danske regler kan du muligvis have ret til at få tilskud til den behandling, som du modtog i udlandet.

Du kan dog kun få tilskud til samme eller lignende behandling, som gives i Danmark. Hvis en behandling ikke er tilskudsberettiget i Danmark, kan du heller ikke få tilskud til behandlingen i et andet EU/EØS-land. Et dansk tilskud kan ikke overstige det beløb, du faktisk har betalt for behandlingen i udlandet.

Betingelserne for at få tilskud er de samme, som hvis du modtog behandlingen i Danmark. Det betyder, at hvis der i Danmark kun gives tilskud til en behandling efter lægehenvielse, så skal du også være henvist af en læge for at kunne få tilskud til behandlingen i udlandet.

### Reglerne gælder ikke for Schweiz

Har du fået behandling i Schweiz, kan du kun søge refusion efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort.

### Yderligere bilag

For at kunne beregne tilskuddet til behandlingen har din bopælsregion eller bopælskommune brug for en beskrivelse af den behandling, du modtog. Det kan fx være kopi af den udenlandske journal eller en specificeret regning.

### Særligt om tilskud til medicin

Hvis du har købt receptordineret medicin på et udenlandsk apotek, kan du undersøge, om de danske regler om medicin-tilskud giver dig mere i refusion end reglerne om det blå EU-sygesikringskort.

Du skal **selv** sende en ansøgning til Lægemiddelstyrelsen om tilskud til medicin købt i et andet EU/EØS-land. Ansøgningen skal du indsende digitalt fra Lægemiddelstyrelsens hjemmeside.

Når Lægemiddelstyrelsen modtager din ansøgning, vil styrelsen beregne, hvad du eventuelt kan få i tilskud efter de danske regler. Styrelsen vil bede dig om at tage stilling til, om du ønsker eventuel refusion udbetalt efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort eller efter de danske regler.

### Regelgrundlag

De danske regler findes i kapitel 6 i bekendtgørelse nr. 293 af 27. marts 2017 om sygehusbehandling m.v. og bekendtgørelse nr. 470 af 23. maj 2016 om tilskud til sundhedsydelser uden for sygehusvæsenet købt i eller leveret fra andre EU/EØS-lande.

## VEJLEDNING til ansøgning om refusion af udgifter dækket af det blå EU-sygesikringskort

Vejledningen beskriver, hvilke oplysninger Styrelsen for Patientsikkerhed skal bruge for at kunne behandle din sag.

### Fuldmagt

Husk fuldmagt, hvis det er en anden end patienten, der søger om refusion, fx en skole eller et forsikrings-selskab. Fuldmagten skal udfyldes og sendes sammen med ansøgningen.

### Formål med rejsen – kun for at modtage behandling i udlandet

Hvis det eneste formål med din rejse var at få en bestemt behandling i udlandet, kan du kun søge tilskud til behandlingen hos din bopælsregion eller bopælskommune efter de danske regler.

I den situation kan du ikke få dine udgifter refunderet efter reglerne om det blå EU-sygesikringskort.

### Bilag – originale regninger?

Du skal sende de originale regninger, hvis du modtog behandling i Irland eller Storbritannien. Det er en god idé at tage en kopi af de originale regninger til dig selv.

Ved behandling i alle andre lande, behøver du kun at sende bilagsmateriale i kopi.

### Ved erhverv eller kombineret erhverv og ferie

Hvis du har arbejdet i forbindelse med dit ophold i udlandet, skal du sende en afgørelse eller attest A1 fra Udbetaling Danmark om, at du har været dansk social sikret under rejsen.

Hvis du ikke har en sådan, kan du søge om det på **borger.dk** under "Social sikring i udlandet".

### Egenbetaling refunderes ikke

Har du vist dit blå kort men alligevel fået en regning, kan regningen være din egenbetaling. Det står nogle gange på selve regningen. Fx betegnes egenbetaling på svenske regninger som 'vårdavgift', 'patientavgift' eller 'egenavgift'. På norske regninger betegnes egenbetaling 'egenandel'. Egenbetaling kan du ikke få refunderet.

Spørg dit forsikrings-selskab, om din private rejseforsikring dækker en sådan egenbetaling.

### Hvis du ikke har ret til det blå kort

Selv om du ikke har ret til at få det blå kort, fx fordi du er statsborger i et land udenfor EU, Norge, Island, Lichtenstein og Schweiz, kan du søge om refusion, hvis du har et gult sundhedskort og har fået behandling i et andet nordisk land (Sverige, Norge, Finland og Island).

### Sådan behandler vi din ansøgning

Når vi modtager din ansøgning, undersøger vi, om du har sendt alle nødvendige bilag, fx kvitteringer, recepter m.m. Der kan gå 4-6 uger, før du får et brev fra os.

Herefter sender vi din sag til det land, hvor du modtog behandlingen. Det skyldes, at det blå kort giver dig ret til behandling på samme vilkår som borgere i det land, du fik behandling i. Det er derfor også myndighederne i behandlingslandet, der træffer afgørelse om, hvor meget du kan få refunderet.

Vær opmærksom på, at der kan gå lang tid, før vi får svar fra udlandet. Du behøver ikke at rykke for svar, da vi løbende vil følge op på din sag over for de udenlandske myndigheder.

### Regelgrundlag

EU-forordning nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger, artikel 19.



Region Syddanmark

# ANSØGNING OM REFUSION VED udgifter til behandling i EU-/EØS-lande

4/4

## Sådan behandler vi persondata om dig – læs om dine rettigheder og hvad vi bruger dine oplysninger til

### Oplysningspligt vedr. ansøgning om refusion for sygehusbehandling i EU/EØ

Region Syddanmark er ansvarlig for de oplysninger, vi behandler om dig, når du sender en ansøgning om refusion for udgifter til sygehusbehandling i et andet EU/EØS land. Region Syddanmark har pligt til at informere dig, når der indsamles oplysninger om dig. Det betyder, at du har ret til at få forskellige informationer, alt efter om regionen får oplysningerne af dig, eller oplysningerne om dig kommer fra andre.

Region Syddanmark indsamler kun de personoplysninger, der er relevante i forhold til din ansøgning.

### Hvor stammer dine personoplysninger fra?

Oftest har du selv afgivet de personoplysninger, som Region Syddanmark behandler om dig, men oplysningerne kan også være indsamlet fra andre, eller via offentlige tilgængelige kilder, f.eks.:

- Pårørende
- Sygehuse i Region Syddanmark og andre regioner
- Offentlige myndigheder, f.eks. kommune, Udbetaling Danmark, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Privatpraktiserende sundhedspersoner, f.eks. praktiserende læger, speciallæger
- Offentlige registre, f.eks. CPR-registret, Landspatientregistret
- Forsikringsselskaber

### Hvad bruges dine personoplysninger til?

Dine personoplysninger bruges som led i vurderingen af din ansøgning om refusion i forbindelse med behandlingen på sygehuset og til administrative formål, der knytter sig til ansøgningen, f.eks. udbetaling af refusion.

### Hvilke typer personoplysninger behandles?

Region Syddanmark kan behandle alle typer af personoplysninger om dig, under forudsætning af, at det er sagligt, nødvendigt og relevant, så vi kan løse vores opgave.

Vi skelner mellem:

- Almindelige oplysninger, f.eks. navn, adresse, cpr.nr., telefonnummer og lignende.
- Følsomme personoplysninger, som primært er oplysninger om helbredsforhold, men det kan også være oplysninger om etnisk oprindelse, religiøs, filosofisk eller politisk overbevisning, genetiske data, seksuelle forhold eller seksuel orientering og sociale forhold, som kan indgå i f.eks. en patientjournal.

### Modtagere eller kategorier af modtagere

Hvis det er nødvendigt for at kunne løse vores opgave på sundhedsområdet, eller hvis du beder os om det/giver dit samtykke til det, videregiver eller overlader vi dine personoplysninger til andre, f.eks.:

- Privatpraktiserende sundhedspersoner, f.eks. praktiserende læger eller speciallæger
- Hospitaler i andre regioner
- Privathospitaler
- Offentlige myndigheder, f.eks. Styrelsen for Patientsikkerhed, kommuner

- Offentlige registre, f.eks. Landspatientregisteret
- Godkendte forskningsprojekter og kliniske kvalitetsdatabaser
- Andre, f.eks. forsikringsselskaber, advokater (efter samtykke)

### Opbevaring af dine personoplysninger

Region Syddanmark kan opbevare oplysningerne:

- Så længe regionen efter gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne
- Så længe oplysningerne er nødvendige af hensyn til det formål, de er indsamlet til
- Så længe regionen vurderer, at der er et sagligt hensyn til at opbevare oplysningerne
- Så længe oplysningerne er nødvendige for at kunne dokumentere regionens arbejde

Oplysninger overføres løbende til Rigsarkivet efter arkivlovens regler og Rigsarkivets bestemmelser.

### Dine rettigheder når vi håndterer oplysninger om dig

Du har en række rettigheder i forhold til vores håndtering af oplysninger om dig. Det kan f.eks. være:

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret)
- Ret til berigtigelse (rettelse)
- Ret til sletning
- Ret til begrænsning af behandling
- Ret til indsigelse

Du kan læse mere om disse rettigheder på Region Syddanmarks hjemmeside: [www.regionsyddanmark.dk/dinerektigheder](http://www.regionsyddanmark.dk/dinerektigheder)

Retsgrundlaget for behandlingen af dine almindelige personoplysninger findes i databeskyttelsesforordningen (artikel 6, stk. 1, litra e). Retsgrundlaget for behandling af følsomme personoplysninger findes i databeskyttelsesloven (§ 7, stk. 3).

Behandling af cpr-nummer sker efter databeskyttelsesforordningen (artikel 87) og databeskyttelsesloven (§ 11).

### Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, regionen behandler dine personoplysninger på.

Du kan indsende en klage til Datatilsynet [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### Kontakt til regionen

Region Syddanmark  
Damhaven 12, 7100 Vejle  
Telefon: 7663 1000, mail: [kontakt@rsyd.dk](mailto:kontakt@rsyd.dk)

### Kontaktoplysninger til Region Syddanmarks databeskyttelsesrådgiver

Hvis du har spørgsmål til regionens behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte regionens databeskyttelsesrådgiver (kaldet DPO).

Du kan kontakte databeskyttelsesrådgiveren på følgende måder:

- På e-mail: [databeskyttelsesraadgiver@rsyd.dk](mailto:databeskyttelsesraadgiver@rsyd.dk)
- På telefon: 2475 6290 (mandag og torsdag kl. 9-11)
- Ved brev til Region Syddanmark, att.: Databeskyttelsesrådgiver, Damhaven 12, 7100 Vejle

Du kan læse mere om regionens databeskyttelsesrådgiver på regionens hjemmeside: [www.regionsyddanmark.dk/dpo](http://www.regionsyddanmark.dk/dpo)