

Område: Sundhedsområdet
Afdeling: Praksisafdelingen
Journal nr.: 20/47737
Dato: 10. februar 2014 – opdateret den 3. marts 2021
Udarbejdet af: Mikael Harild
Opdateret af: Line Furst Sørensen
E-mail: Line.Furst.Sorensen@rsyd.dk
Telefon: 40180286



Bilag 15

Klager over sundhedsfaglig rådgivning og vurdering fra Klinisk Funktion i forbindelse med den kommunale behandling af sager om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension.

Dette notat beskriver de situationer, hvor der kan tænkes at blive rettet klage mod den sundhedsfaglige rådgiver i de kommunale rehabiliteringsteams.

Til brug for behandling af sager i de kommunale rehabiliteringsteams stiller regionerne efter aftale med kommunerne sundhedsfaglig rådgivning og vurdering fra Klinisk Funktion til rådighed.

De nærmere betingelser herfor er reguleret i bekendtgørelse nr. 2236 af 29. december 2020 om kommuners og regioners samarbejde om sundhedsfaglig rådgivning og vurdering i sager om ressourceforløb, fleksjob og førtidspension, seniorpension m.v.

Den sundhedsfaglige rådgivning og vurdering foretages af en sundhedskordinator, der repræsenterer den Kliniske Funktion i rehabiliteringsteamet.

Klager over sundhedskordinatorens virke kan relatere sig til både dennes funktion i rehabiliteringsteamet og til sundhedskordinatorens opgaveførelse i den Kliniske Funktion.

Faglige klager over sundhedskordinatoren

I rehabiliteringsteamet er det sundhedskordinatorens opgave at bidrage med sundhedsfaglig rådgivning om borgernes muligheder for arbejde eller uddannelse i løbende sager, jf. bekendtgørelsens § 11. Sundhedskordinatoren kan ikke foretage undersøgelse eller behandling efter sundhedslovgivningen, når denne yder sundhedsfaglig rådgivning. Sundhedskordinatoren kan således ikke ændre eller stille nye diagnoser, jf. bekendtgørelsens § 12, stk. 1.

Sundhedskordinatoren indgår med andre ord ikke i et læge/patientforhold i forhold til den person, hvis sag behandles i teamet, hvilket betyder, at der ikke i sundhedslovgivningen er hjemmel til at klage over sundhedskordinatorens rådgivning og vurderinger i det sundhedsfaglige klagesystem f.eks. via Styrelsen for Patientsikkerhed. Afgørende er, om der er etableret et behandler/patientforhold mellem sundhedspersonen og patienten, hvilket betyder, at Styrelsen for Patientsikkerhed som udgangspunkt kan behandle en klage over en sundhedsfaglig vurdering fra Klinisk Funktion, men ikke har mulighed for at behandle en klage over en sundhedskordinators vurdering under et rehabiliteringsmøde, da relationen mellem borgeren og sundhedskordinatoren ikke er et behandler/patientforhold.

Klager over Klinisk Funktion

Kommunen kan i henhold til bekendtgørelsens § 13, stk. 1 efter anmodning fra sundhedskoordinatoren eller rehabiliteringsteamet, anmode Klinisk Funktion om en vurdering af borgerens helbredssituation i forhold til mulighederne for arbejde eller uddannelse i sager, som behandles i rehabiliteringsteamet, i løbende sager om jobafklaringsforløb, ressourceforløb, fleksjob, sager om tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende og sager om førtidspension samt løbende sager om sygedagpenge, der er visiteret til kategori 3 efter § 12 i lov om sygedagpenge. I sager om seniorpension kan Seniorpensionsenheden og kommunen anmode om Klinisk Funktion om en vurdering efter § 27. Som et led i vurderingen, kan Klinisk Funktion i særlige tilfælde foretage billeddiagnostik, blodprøver eller funktionsundersøgelser, når det er nødvendigt for vurderingen af borgerens helbredsforhold, jf. bekendtgørelsens § 13, stk. 2, 2 pkt.

I disse tilfælde er der tale om decideret lægefaglig virksomhed, og bekendtgørelsen fastslår derfor, at den sundhedsfaglig behandling sker efter reglerne i sundhedsloven, jf. bekendtgørelsens § 13, stk. 2, 3 pkt., jf. § 4, stk. 2. Dette betyder, at klager over sundhedskoordinatorens faglige virke i den Kliniske Funktion kan indbringes for Styrelsen for Patientsikkerhed.

Andre typer klager

Der kan også være andre forhold end lægefaglige, der kan begrunde en borgers ønske om at klage.

Der kan f.eks. være tale om adfærdsklager, manglende kompetencer o.l. Der er tale om forhold omkring løsning af opgaven og forventningerne hertil, hvilket knytter sig til sundhedskoordinatorens ansættelsesforhold.

Klager over sådanne forhold skal normalt rettes til ansættelsesmyndigheden eller den, der har instruktionsbeføjelse over sundhedskoordinatoren.

Endelig indgår sundhedskoordinatoren som en del af rehabiliteringsteamet, og hvis teamet inklusiv sundhedskoordinatoren tilsidesætter f.eks. forvaltningsloven, offentlighedsloven mv. skal klagen rettes til den konkrete tilsynsmyndighed.