



Til borgerne

Folder om spørgetid i Region Syddanmark



Region Syddanmark

Information om spørgetid i Region Syddanmark

Du har som borger mulighed for at stille spørgsmål til regionsrådet i spørgetiden, som ligger lige før regionsrådsmøderne.

Du kan i denne folder læse mere om de praktiske rammer i forbindelse med spørgetiden.

Sådan fungerer spørgetid

Du skal være opmærksom på disse retningslinjer for spørgetiden:

- Enhver med tilknytning til Region Syddanmark kan stille spørgsmål, men det skal handle om regionens ansvarsområder og være af almen interesse for regionens borgere.
- Dit spørgsmål må ikke indeholde fortrolige oplysninger, f.eks. oplysninger om dit eller andres helbred. Det betyder også, at regionsrådsmedlemmerne ikke har mulighed for at besvare spørgsmål om konkrete personsager.
- Du må ikke stille spørgsmål, som indeholder angreb på tredjemand eller regionens personale.
- Spørgetiden ligger i starten af regionsrådsmødet, og varer maksimalt 30 minutter.
- Du har 2 minutter til at stille dit spørgsmål + et kort opfølgende spørgsmål.
- Hvis du stiller et spørgsmål med relation til en sag på dagsordenen, vil dit spørgsmål blive besvaret i forbindelse med behandlingen af sagen på regionsrådsmødet. Du får i den forbindelse ikke mulighed for at stille et opfølgende spørgsmål.
- Du skal være opmærksom på, at dit spørgsmål kun vil blive besvaret én gang inden for samme valgperiode.
- Spørgsmål besvares af regionsrådsformanden eller et andet regionsrådsmedlem, som formanden udpeger til at besvare spørgsmålet. Øvrige regionsrådsmedlemmer har mulighed for at komme med korte supplerende udtalelser.

Sådan stiller du spørgsmål

Du kan enten stille spørgsmål skriftligt forud for mødet eller mundtligt i spørgetiden.

Skriftlige spørgsmål

Du kan indsende et skriftligt spørgsmål til spørgetiden. Fristen er 8 dage forud for mødet. Dvs. hvis mødet er en mandag, så skal du sende spørgsmålet til os senest søndag 8 dage før.

Du kan sende spørgsmålet til os på e-mail: **regionsraadet@rsyd.dk** eller via kontaktformularen på regionens hjemmeside. Hvis vi modtager dit spørgsmål efter tidsfristen er overskredet, vil spørgsmålet blive besvaret i forbindelse med det efterfølgende regionsrådsmøde.

Dit spørgsmål vil blive offentliggjort på regionens hjemmeside. Bemærk hvis spørgsmålet indeholder enkelte oplysninger, der er fortrolige eller indeholder angreb på tredjemand eller regionens personale vil det blive offentliggjort i en redigeret udgave. Indeholder spørgsmålet flere oplysninger, der er fortrolige eller indeholder angreb på tredjemand eller regionens personale, så spørgsmålet ikke meningsfuldt kan redigeres, vil du blive bedt om at omformulere dit spørgsmål.

Hvis du ikke møder op til regionsrådsmødet, så vil du som udgangspunkt modtage et skriftligt svar.

Information om spørgetid



Mundtlige spørgsmål

Hvis du møder op til regionsrådsmødet og stiller spørgsmålet mundtligt, bliver det besvaret mundtligt i spørgetiden, medmindre regionsrådsformanden vurderer, at spørgsmålet egner sig til bedst til skriftlig besvarelse.

Regionsrådsmødet bliver afholdt i regionshuset i Vejle. Møderne holdes som udgangspunkt den 4. mandag hver måned kl. 15.00. Men husk altid at tjekke den præcise mødedato på Region Syddanmarks hjemmeside. Spørgetiden starter umiddelbart efter kl. 15.00.

Når du ankommer til regionshuset, skal du henvende dig i receptionen og oplyse, at du ønsker at stille et spørgsmål til regionsrådets spørgetid. Du vil blive bedt om at oplyse navn og kontaktoplysninger.

Afvikling af spørgetid

Regionsrådsformanden leder spørgetiden. Du har mulighed for at stille et spørgsmål samt et kort opfølgende spørgsmål. Du har maksimalt 2 minutter.

Der vil desuden være mulighed for et kort opfølgende spørgsmål.

Spørgetiden bliver optaget, og hvis dit spørgsmål holdes inden for retningslinjerne, vil optagelsen blive lagt på regionens hjemmeside efter regionsrådsmødet.

Hvis dit spørgsmål indeholder angreb på tredjemand eller regionens personale eller fortrolige oplysninger, vil optagelsen med dit spørgsmål og svar ikke blive offentliggjort på hjemmesiden. Det skyldes, at Region Syddanmark som offentlig myndighed er forpligtet til at overholde gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesreglerne og reglerne om tavshedspligt.

Har du yderligere spørgsmål om spørgetid eller ønsker retningslinjerne tilsendt, så kontakt Regionssekretariat og jura på e-mail: regionsraadet@rsyd.dk

Oplysningspligt i forhold til databeskyttelsesforordningen

Efter databeskyttelsesforordningens¹ artikel 13 skal den dataansvarlige give dig en række oplysninger, når denne modtager oplysninger om dig.

Oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger mv.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Region Syddanmark er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget fra dig.

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- På e-mail: databeskyttelsesraadgiver@rsyd.dk
Disse henvendelser vil som udgangspunkt ikke blive sendt krypteret. Du kan også skrive til databeskyttelsesrådgiveren direkte fra din e-Boks. Disse henvendelser vil blive sendt krypteret.
- På telefon: 24 75 62 90
(telefontid mandag og torsdag kl. 9-11)
- Via brev: Region Syddanmark, Damhaven 12, 7100 Vejle, att. Databeskyttelsesrådgiver

2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Besvarelse af din henvendelse.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Artikel 6, stk. 1, litra e i databeskyttelsesforordningen, hvis din henvendelse indeholder almindelig personoplysninger, herunder navn og adresse.
- Artikel 9, stk. 2, litra f i databeskyttelsesforordningen, hvis din henvendelse indeholder følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om helbredsforhold.
- § 11, stk. 1 i databeskyttelsesloven, hvis din henvendelse indeholder oplysning om CPR-nr.
- § 49, stk. 1, litra d i databeskyttelsesforordningen i forhold til overførsel af data til tredjelande (Der sker overførsel, da optagelserne af spørgetiden offentliggøres på regionens hjemmeside og således er tilgængelig på internettet.)

3. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler de oplysninger, vi modtager fra dig. Det kan f.eks. være identifikationsoplysninger eller fortrolige oplysninger, herunder helbredsoplysninger.

Du bliver filmet, hvis du vælger at stille dit spørgsmål mundtligt til regionsrådsmødet, og optagelserne vil efterfølgende blive lagt på regionens hjemmeside.

1) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

Oplysningspligt i forhold til databeskyttelsesforordningen

4. Modtagere eller kategorier af modtagere og overførsel til tredjelande

Vi offentliggør dit spørgsmål og svar på vores hjemmeside, såfremt spørgsmålet overholder retningslinjerne.

Hvis du vælger at stille dit spørgsmål mundtligt til regionsrådsmødet, vil optagelserne fra spørgetiden efterfølgende blive lagt på regionens hjemmeside.

Bemærk, at hvis optagelserne indeholder fortrolige oplysninger, vil optagelsen ikke blive lagt på hjemmesiden.

5. Opbevaring af dine personoplysninger

I forhold til skriftlige spørgsmål kan vi på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi er underlagt arkivlovens regler, når vi skal fastlægge, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret.

6. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger, og du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Region Syddanmarks hjemmeside: www.regionssyddanmark.dk/dinerettigheder og i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk

7. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk