

Bestilling af befordring og spørgsmål om befordringstilskud - ring 70 11 31 11
Senest kl. 15 sidste hverdag før du skal på sygehuset - og tidligst 14 dage før.

Befordring til og fra sygehuset



regionsyddanmark.dk/transport

Juni 2022

Sundhedsvision

Du tager ansvar
for **din sundhed**

Sammen tager vi
hånd om **din sygdom**



Region Syddanmark

Som hovedregel skal du selv sørge for at komme til og fra sygehuset og selv betale for transporten.

Alene det, at du ikke har adgang til bus eller tog, berettiger ikke til befordring eller befordingstilskud.

Der er dog følgende undtagelser:

Befordringstilskud

Regionen yder befordringstilskud til og fra det nærmeste sygehus, hvor du kan blive behandlet efter regionens visitationspraksis. Der ydes som hovedregel kun tilskud svarende til billigste forsvarlige transportmiddel, og beløbet kan ikke overstige de faktiske udgifter.

Befordringstilskud ydes, hvis:

- afstanden fra din bopæl til sygehuset overstiger 50 km (afstanden beregnes på www.krak.dk) og har en samlet billetudgift på mere end 104 kr. tur/retur (i 2022-takst), eller
- du er pensionist efter de sociale pensionslove, og har en samlet billetudgift på mere end 44 kr. tur/retur (i 2022-takst), eller
- du går i et videreambulant forløb, og du af helbredsmæssige årsager ikke kan benytte offentlige transportmidler.

Du kan ansøge om befordringstilskud på befordringsskærm på sygehuset.

Alternativt kan der ansøges med NemID/MitID på befordring.rsyd.dk. Hvis du har været på et sygehus uden for Region Syddanmark udfylder behandlende afdeling en ansøgning, som skal sendes til kørselskontoret på sygehuset nærmest din adresse.

Eventuelt tilskud til dine transportudgifter indsættes på din Nemkonto. Du må forvente ekspeditionstid på behandlingen af din ansøgning om tilskud til transportudgifter.

Vær opmærksom på, at der er en forældelsesfrist på 3 år for indsendelse af ansøgning om tilskud til transportudgifter.

Befordring

Regionen tilbyder befordring til og fra det sygehus, hvor du kan blive behandlet efter regionens visitationspraksis.

Du kan få siddende befordring, hvis sygehuset vurderer, at du af helbredsmæssige årsager ikke kan benytte offentlige transportmidler, og hvis du samtidig opfylder en af følgende betingelser:

- afstanden fra din bopæl til sygehuset overstiger 50 km (afstanden beregnes på www.krak.dk)
- du er pensionist efter de sociale pensionslove
- du på sygehusets foranledning midlertidigt hjemsendes på orlov eller lignende. Hvis du i forbindelse med sygehusbehandling skal til videreambulant behandling

Sådan bestiller du siddende befordring

Hvis du skal til behandling på et sygehus i eller uden for Region Syddanmark, skal du ringe på 70 11 31 11, mandag til fredag mellem 8 og 15.

Du skal bestille befordring senest kl. 15 sidste hverdag, før du skal på sygehuset. Du kan tidligst bestille befordring 14 dage, før din tid på sygehuset.

Du kan få en påmindelse om turen på SMS dagen før, du skal afsted, og igen en kort tid inden vognen ankommer.

Se mere på www.rsyd.dk/transport, hvor du kan læse om, hvordan du tilmelder dig.

Du tager ansvar for din sundhed

Sammen tager vi hånd om din sygdom

Ulemper ved siddende befordring Du må forvente ventetid ved aflevering og afhentning på sygehuset. Vognen skal ofte have andre med på turen – både ud og hjem, og du kan derfor ikke forvente, at vognen kører dig direkte hjem.

Liggende befordring/liftbus Hvis sygehuset vurderer, at du skal beføres liggende eller med kørestolstransport, kan du få dette tilbudt.

Du har ikke automatisk ret til gratis hjemtransport, selvom du har fået gratis befordring til sygehuset, eksempelvis hvis du er ankommet med ambulance. Afdelingen sørger for hjemtransport, hvis du er berettiget til dette.

Frit sygehusvalg og udvidet frit sygehusvalg

Hvis du efter reglerne om frit sygehusvalg eller udvidet frit sygehusvalg, benytter dig af et offentligt eller privat sygehus, skal du selv sørge for og betale transporten. Det gælder eksempelvis, hvis du vælger et sygehus længere væk på grund af kortere ventetider.

Du kan i visse tilfælde få refunderet svarende til billigste forsvarlige offentlige transport, til det nærmeste sygehus, som Region Syddanmark ville have henvist dig til.

Er du viderehenvist til et andet sygehus som en del af ret til hurtig udredning?

Hvis du vælger at blive viderehenvist til et andet offentligt sygehus eller privat sygehus, fordi det oprindelige sygehus ikke har mulighed for at tilbyde dig udredning inden for 30 dage, kan du have ret til befordring eller befordringstilskud fra din bopæl til det sygehus, som du bliver viderehenvist til.

Du skal dog stadig opfylde en af de betingelser, som er nævnt under afsnittet om befordring eller befordringstilskud.

Vær opmærksom på at hvis du efter endt udredning, vælger at modtage eventuelt videre behandling på det sygehus, som du er blevet viderehenvist til, vil dette falde ind under reglerne om frit sygehusvalg.

Regionen tilbyder ikke befordring til:

- Genoptræning
- Egen læge
- Lægevagten
- Speciallæge
- Fodterapeut
- Tandlæge
- Fysioterapeut, kiropraktor el. lign.
- Vaccination og test for COVID-19

Hvis du har spørgsmål til befordring eller befordringstilskud

Du er altid velkommen til at kontakte det sygehus, du skal til behandling på for at få klarlagt, om du kan få arrangeret befordring eller om du er berettiget til befordringstilskud. Ved spørgsmål herom skal du ringe på 70 11 31 11 og vælge dit nærsygehus.

Yderligere oplysninger findes på:
www.regionsyddanmark.dk/transport

Klagemulighed

Klage i forbindelse med transport og tilskud til transportudgifter sendes til Styrelsen for Patientklager, se: www.stpk.dk

Yderligere oplysninger vedrørende klagemuligheder findes på:
www.regionsyddanmark.dk/transport

Region Syddanmark
Damhaven 12
7100 Vejle

regionsyddanmark.dk/transport

Bestilling af transport og spørgsmål om befordringsgodtgørelse

70 11 31 11

Bestilling af transport på hverdage kan ske mellem kl. 8 og 15.00.
Bestilling af transport skal ske senest kl. 15 sidste hverdag, før du skal på sygehuset.
Bestilling kan tidligst ske 14 dage før din tid på sygehuset.

Din bopælskommune

Dit nærsygehus

Ansøgning om tilskud til transportudgifter sendes til

Varde
Esbjerg
Fanø
Vejen
Billund

Sydvestjysk Sygehus
Esbjerg
Brørup
Grindsted

Sydvestjysk Sygehus
Finsensgade 35
6700 Esbjerg
Att. Kørselskontoret

Tønder
Aabenraa
Sønderborg
Haderslev

Sygehus Sønderjylland
Aabenraa
Sønderborg
Tønder

Sygehus Sønderjylland
Kresten Philipsens Vej 15
6200 Aabenraa
Att. Kørselskontoret

Kolding
Vejle
Middelfart

Sygehus Lillebælt
Kolding
Vejle
Middelfart

Sygehus Lillebælt
Økonomi- og
Planlægningsafdelingen
Sygehusvej 24
6000 Kolding
Att. Kørselskontoret

Kommuner på Fyn
(undtagen Middelfart)

OUH
Odense Universitetshospital
Svendborg Sygehus
Nyborg Sygehus
Ærø Sygehus

Odense Universitetshospital
Kørselskontoret
Sdr. Boulevard 29
Indgang 25
5000 Odense C
Att. Kørselskontoret

Psykiatrien i
Region Syddanmark
Uanset bopælskommune

Du skal rette henvendelse til din behandlingsansvarlige afdeling. Du kan se telefonnummer og adresse på dit indkaldelsesbrev.